

## Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služby car-sharing

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP stanoví základní práva a povinnosti týkající se Rámcové smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelé, jež se vztahují na poskytování Služeb.
- 1.2 Přílohou těchto VOP jsou Zásady ochrany osobních údajů.

### 2. INFORMACE

- 2.1 Kontaktní elektronická adresa Poskytovatele je: info@uniqway.cz.
- 2.2 Pro komunikaci budou smluvní strany používat elektronickou poštu, přičemž komunikace může probíhat též v rámci Mobilní aplikace anebo Webové aplikace. Poskytovatel může určit podporovaný software nezbytný pro přístup do Mobilní aplikace anebo Webové aplikace a negarantuje, že tato bude funkční ve všech konfiguracích technického zařízení používaného Uživatelé. Komunikace bude probíhat v českém jazyce či anglickém jazyce.
- 2.3 Informace budou Uživatelé zpřístupňovány prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace, a to ve lhůtách odpovídajících charakteru zpřístupňované informace. Poskytovatel zasílá Uživatelé na jeho e-mailovou adresu upozornění na to, že v Mobilní aplikaci anebo Webové aplikaci byla zpřístupněna určitá informace.
- 2.4 Nad činností Poskytovatele provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu s právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:
  - 2.4.1 Česká obchodní inspekce;
  - 2.4.2 Živnostenské úřady;
  - 2.4.3 Úřad pro ochranu osobní údajů.
- 2.5 Rámcová smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám s výjimkou společností v rámci koncernu Volkswagen, partnerských univerzit a dalších spolupracujících univerzit, které slouží jako registrační místa a jejichž seznam je dostupný na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz).
- 2.6 Rámcovou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce či anglickém jazyce.
- 2.7 Uživatel je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 (čtrnácti) dnů od uzavření Rámcové smlouvy.
- 2.8 Uživatel žádá o započítání poskytování Služby bezprostředně po uzavření Rámcové smlouvy, tedy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 2.9 Poskytovatel tímto informuje Uživatelé, že má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci sporu vzniklého z uzavřené Rámcové smlouvy, a to nejpozději do 1 (jednoho) roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z Rámcové smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelé je Česká obchodní inspekce. Pravidla stanovená Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou Uživatelé k dispozici na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese: adr.coi.cz anebo www.coi.cz.

### 3. DEFINICE POJMŮ

- 3.1 Pojmy uvedené v těchto VOP, začínající velkým písmenem, mají význam, který je jim dán v těchto VOP či v Rámcové smlouvě. V případě, že pojem bude definován odlišně v těchto VOP a v Rámcové smlouvě, platí definice vymezená v Rámcové smlouvě.
  - 3.1.1 „**Dílčí smlouva**“ je smlouva o poskytnutí Služby konkrétním vypůjčením konkrétního Vozidla, uzavřená v souladu s Rámcovou smlouvou a těmito VOP.
  - 3.1.2 „**Jízda**“ je užití Vozidla pro přepravu Uživatelé v souladu s těmito VOP a Rámcovou smlouvou.
  - 3.1.3 „**Mobilní aplikace**“ je mobilní aplikací v podobě a s funkcemi ve smyslu čl. 4 těchto VOP.
  - 3.1.4 „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 3.1.5 „**Partnerská vysoká škola**“ je vysoká škola, která je partnerem nebo přidruženým členem projektu Uniqway. Ke dni účinnosti VOP jimi jsou: České vysoké učení technické v Praze (ČVUT), Česká zemědělská univerzita v Praze (ČZU), Vysoká škola ekonomická v Praze (VŠE) a ŠKODA AUTO VYSOKÁ ŠKOLA o.p.s.
- 3.1.6 „**Poskytovatel**“ je společnost ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o. se sídlem: Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7; IČO: 05976359, DIČ: CZ05976359, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. C 274001.
- 3.1.7 „**Rámcová smlouva**“ je právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který se řídí těmito VOP a který je uzavřen distančním způsobem prostřednictvím internetového portálu provozovaného Poskytovatelem a na jejímž základě je poskytována Služba.
- 3.1.8 „**Reward systém**“ je funkce Mobilní aplikace a Webové aplikace, obsahující různé druhy plnění Poskytovatele, které může za splnění daných podmínek využívat Uživatel.
- 3.1.9 „**Rezervace**“ je úkon Uživatele týkající se konkrétního Vozidla, kterým dává Poskytovateli najevo svůj úmysl jej na základě Dílčí smlouvy užívat. Vozidlo může být pro jeden časový úsek rezervováno pouze jedním Uživatelem.
- 3.1.10 „**Řidičské oprávnění**“ je oficiální platný doklad umožňující Uživateli řídit Vozidlo. Za platné řidičské oprávnění se v České republice považují doklady: (a) vystavené v České republice v souladu s platnými právními předpisy České republiky; (b) vystavené v členských státech Evropské unie v souladu s právními předpisy EU; (c) vystavené v jiných státech, které jsou dle platných právních předpisů České republiky uznávány v České republice za platné pro účely řízení; a (d) platné mezinárodní řidičské průkazy zároveň s národními řidičskými průkazy, které jsou dle platných právních předpisů České republiky uznávány v České republice za platné pro účely řízení.
- 3.1.11 „**Služba**“ má význam uvedený v Rámcové smlouvě.
- 3.1.12 „**Správce**“ je osoba, pověřená Poskytovatelem, která se stará o chod Vozidla dle pokynů Poskytovatele.
- 3.1.13 „**Uživatel**“ je fyzická osoba, která má zájem o poskytování Služeb ze strany Poskytovatele nebo které jsou již Služby Poskytovatelem poskytovány a která současně dovršila 18 let věku a je držitelem Řidičského oprávnění. Uživatelem mohou být:
- 3.1.13.1 studenti a zaměstnanci vysokých škol v České republice. Vysokou školou je vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách). Studentem je fyzická osoba, která je student dle zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách) anebo vysokou školu úspěšně dokončila. Zaměstnancem je osoba v pracovněprávním vztahu s vysokou školou.
  - 3.1.13.2 absolventi Partnerských vysokých škol;
  - 3.1.13.3 zaměstnanci Poskytovatele a zaměstnanci obchodních společností, které tvoří společně s Poskytovatelem koncern;
  - 3.1.13.4 zaměstnanci servisních agentur Poskytovatele;
  - 3.1.13.5 další osoby, které Poskytovatel výslovně určí.
- 3.1.14 „**Vozidlo**“ je dopravní prostředek, který je předmětem Služby dle Rámcové smlouvy a těchto VOP.
- 3.1.15 „**Webová aplikace**“ je webová aplikace dostupná prostřednictvím internetového prohlížeče v podobě a s funkcemi ve smyslu čl. 4 těchto VOP.
- 3.1.16 „**Příslušenství**“ je samostatně nabízené příslušenství Vozidla (např. střešní nosič, střešní box, nosič kol a další), které je nabízeno Poskytovatelem spolu s půjčeným Vozidlem, přičemž instalaci Příslušenství provede Poskytovatel na Vozidle před zahájením půjčení Vozidla.

#### 4. MOBILNÍ A WEBOVÁ APLIKACE

- 4.1 Poskytovatel provozuje Mobilní aplikaci a Webovou aplikaci, které jsou jediným nástrojem, prostřednictvím kterého bude docházet k umožnění využívání Služby.
- 4.2 Pro užívání Mobilní aplikace je nezbytné užívat mobilní telefon s operačním systémem Android ve verzi 6.0 a vyšší nebo s operačním systémem iOS ve verzi 9 a vyšší.
- 4.3 Uživatel není oprávněn provádět jakékoliv strojové stahování dat z Mobilní aplikace či Webové aplikace nebo jejich částí, resp. jakékoli jiné zneužívání Mobilní aplikace a Webové aplikace a dat v nich dostupných. Jakékoliv opačné jednání bude považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.

## 5. REGISTRACE A ÚČET UŽIVATELE

- 5.1 Aby Uživatel mohl Službu využívat, musí se zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci a v rámci něho je Uživatel povinen vyplnit všechny údaje označené jako povinné a vyjádřit svůj souhlas s těmito VOP. K dokončení registrace je nutné, aby Uživatel:
- 5.1.1 nahrál prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace sken či fotografii svého Řidičského oprávnění, občanského průkazu, ISIC karty nebo jiné karty s RFID stanovené Poskytovatelem, a také svoji fotografii (selfie) pořízenou prostřednictvím mobilního telefonu společně s dokladem totožnosti; nebo
  - 5.1.2 osobně navštívil některé z registračních míst, kde předloží své Řidičské oprávnění, občanský průkaz a ISIC. Seznam registračních míst je dostupný na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz).
- 5.2 Jsou-li veškeré požadované informace a dokumenty v pořádku, Poskytovatel registraci Uživatele ověří a zřídí mu uživatelský účet. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že při prvním odemčení Vozidla bude Poskytovatelem registrováno RFID ISIC karty Uživatele nebo jiné RFID jiné karty Uživatele použití při registraci podle odst. 5.1.1. těchto VOP.
- 5.3 Mobilní aplikace a Webová aplikace je přístupná pomocí unikátního uživatelského jména a hesla definovaného Uživatem. Uživatelské jméno i heslo jsou přísně tajné, osobní a nepřenositelné. Uživatel odpovídá za zabezpečení svého hesla a v případě jeho zneužití nese výlučnou odpovědnost za veškeré škody způsobené na Vozidlech a třetím stranám v důsledku ztráty nebo předání těchto informací. Uživatel není oprávněn při využívání Mobilní aplikace nebo Webové aplikace zejména:
- 5.3.1 sdílet heslo ke svému uživatelskému účtu s dalšími osobami; či
  - 5.3.2 převést svůj účet na jinou osobu bez svolení Poskytovatele.
- 5.4 Uživatel je povinen Poskytovatele neprodleně informovat v případě, že by mohlo dojít ke zneužití účtu v rámci Mobilní aplikace nebo Webové aplikace (např. v případě ztráty mobilního telefonu) a požádat o deaktivaci účtu nebo změnu hesla.
- 5.5 Uživatel může mít jen jeden účet v rámci Služby.

## 6. PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ VOZIDLA A PŘÍSLUŠENSTVÍ

- 6.1 Vozidlo je možné převzít a užit pouze na základě provedení jeho předchozí Rezervace prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace. Využití Vozidla bez předchozí Rezervace není možné. Uživatel může sám a zdarma stornovat Rezervaci do 15 minut od jejího provedení, pokud nedošlo k otevření Vozidla. Bude-li však Uživatel zneužívat systém Rezervace, zejména tím, že opakovaně (tj. dvakrát a vícekrát v řadě za sebou) provede a následně stornuje Rezervaci, uplatní se odst. 14.1.1 těchto VOP, Uživatel nebude oprávněn provést další Rezervaci stejného Vozidla po dobu 24 hodin a účet Uživatele může být dočasně zablokován.
- 6.2 K uzavření Dílčí smlouvy a zahájení poskytování Služby dochází v okamžiku provedení Rezervace dle předchozího odstavce.
- 6.3 Příslušenství Uživatel rezervuje zvlášť alespoň 48 hodin před předáním Vozidla vybaveného Příslušenstvím. Rezervace Příslušenství probíhá buď prostřednictvím infolinky, nebo kontaktního e-mailu Služby.
- 6.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo rezervaci Příslušenství odmítnout, zejména v případě, že požadované Příslušenství není pro rezervované Vozidlo anebo rezervovaný termín k dispozici.
- 6.5 Odpovědnost za Vozidlo přechází na Uživatele prvním otevřením Vozidla pomocí mobilního telefonu a čipové karty dle pokynů uvedených v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci.
- 6.6 Dílčí smlouva se ukončí prostřednictvím Mobilní aplikace a tímto okamžikem se Vozidlo vrací Poskytovateli a odpovědnost za Vozidlo přechází zpět z Uživatele na Poskytovatele, není-li dále uvedeno jinak. V případě Vozidla vybaveného Příslušenstvím přechází odpovědnost zpět na Poskytovatele až v okamžiku osobního předání Vozidla vybaveného Příslušenstvím Poskytovateli na místě určeném Poskytovatelem, se kterým byl Uživatel v průběhu Rezervace seznámen.
- 6.7 Před Jízdou je Uživatel povinen zkontrolovat aktuální stav Vozidla za účelem zjištění případných nedostatků Vozidla, včetně jakýchkoliv vnějších či vnitřních poškození nebo výrazného znečištění, a to včetně Příslušenství, je-li jím Vozidlo vybaveno. Uživatel je dále povinen zkontrolovat přítomnost SPZ vozidla a její čitelnost, koberečků na místě řidiče a spolujezdce, speciálních zařízení, které mohou být instalovány Poskytovatelem v interiéru Vozidla, osvědčení o registraci Vozidla a dokladu o sjednání pojištění odpovědnosti za škodu z provozu Vozidla, karet CCS/UTA anebo dobíjecí karty/čip, povinné vybavy, jejíž rozsah je stanoven vyhláškou Ministerstva dopravy České republiky (autolékárnička, reflexní vesta, výstražný trojúhelník a v případě, že Vozidlo není vybaveno koly umožňujícími nouzové dojetí po defektu nebo sadou pro nouzovou opravu defektu (opravná sada), také zvedák, klíč na kola, náhradní kolo). Zjištěné nedostatky Vozidla je Uživatel povinen vyfotografovat a oznámit před zahájením Jízdy Správci či Provozovateli prostřednictvím infolinky nebo na adrese [info@uniqway.cz](mailto:info@uniqway.cz). Neoznámení nedostatků Vozidla, včetně jakýchkoliv vnějších či vnitřních poškození, výrazného znečištění nebo jiných nedostatků Vozidla, znamená, že Klient přijal Vozidlo v řádném stavu bez vnějších poškození,

prasklin, škrábanců, se všemi dokumenty uvedenými v tomto odstavci a s Příslušenstvím, kterým má být Vozidlo v souladu s řádně provedenou Rezervací vybaveno.

- 6.8 Vozidlo se předává a vrací v bezvadném stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Vozidlo musí být bez zjevných poškození, výrazného znečištění nebo jiných závad, které by následujícímu Uživateli bránily v řádném užívání Vozidla. Pokud Uživatel vrátí Vozidlo výrazně znečištěné, aniž by Uživatel prokazatelně toto Vozidlo v tomto stavu převzal a tento stav oznámil před zahájením Jízdy Správci či Poskytovateli, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na vyčištění Vozidla a jeho uvedení do původního stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení, související manipulační náklady, a to nejpozději do 15 dnů od doručení výzvy k uhrazení vynaložených nákladů.
- 6.9 Vozidlo je předáváno Uživateli a vráceno Uživatelem na konkrétních místech, která jsou stanovena v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci, a to v rámci zón Mobilní aplikací a Webovou aplikací povolených. Vozidlo v okamžiku vrácení však nesmí v žádném případě stát mimo tyto povolené zóny. Vozidla vybavené Příslušenstvím je Uživatel povinen vrátit pouze na místě určeném Poskytovatelem.
- 6.10 V případě vrácení Vozidla v rámci povolené zóny na místech, kde je stát zakázáno, v zóně placeného stání (s výjimkou modrých, fialových a hnědých zón na území hlavního města Prahy), v zóně rezidenčního stání anebo na místě, kde je zastavení anebo stání vozidel omezeno nebo zakázáno, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli a Uživatel je povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši součtu částky 500,- Kč a všech nákladů, které v souvislosti s porušením této povinnosti Uživatelem vzniknou Poskytovateli, jako jsou zejména náklady na úhradu uložených pokut za přestupky, náklady na úhradu odtažení Vozidla, náklady na úhradu poplatků za stání nebo náklady na přeparkování Vozidla na jiné místo.
- 6.11 V případě, že Uživatel nevrátí Vozidlo na místo dle odst. 6.9 těchto VOP, nepovažuje se Vozidlo za vrácené a Dílčí smlouva za ukončenou ve smyslu odst. 6.6 těchto VOP. V takovém případě se Vozidlo považuje nadále za půjčené, a to až do vrácení Vozidla na místo podle odst. 6.9 těchto VOP.
- 6.12 V případě, že Vozidlo není Uživatelem možné vrátit na místě dle odst. 6.9 těchto VOP, musí Uživatel kontaktovat Poskytovatele a ten je oprávněn takové vrácení individuálně posoudit a případně určit jiné místo pro vrácení Vozidla. Za vrácení Vozidla dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli poplatek ve výši stanovené ceníkem, který je dostupný na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz).
- 6.13 Poskytovatel může omezit minimální a nejvyšší možnou dobu trvání Dílčí smlouvy – tato skutečnost bude Uživateli vždy sdělena v průběhu provádění Rezervace prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace. Minimální doba trvání Dílčí smlouvy u Vozidla vybaveného Příslušenstvím je vždy alespoň 48 hodin. V případě vrácení Vozidla vybaveného Příslušenstvím před uplynutím minimální doby trvání Dílčí smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli Cenu Služby alespoň ve výši Ceny Služby stanovené na základě minimální doby trvání Dílčí smlouvy.
- 6.14 Při vrácení Vozidla musí Uživatel zajistit, aby byla nádrž Vozidla naplněna pohonnými hmotami alespoň tak, aby dojezd na palubním počítači Vozidla ukazoval alespoň 200 km, a v případě vozidla poháněného výlučně elektřinou aby dojezd na palubním počítači Vozidla ukazoval alespoň 50 km.
- 6.15 Pravidla uvedená v těchto VOP pro předání, používání a vrácení Vozidla se přiměřeně použijí také na Příslušenství. Uživatel je povinen používat Příslušenství vždy pouze s Vozidlem, na kterém je Příslušenství instalováno, a v průběhu trvání Dílčí smlouvy není Uživatel oprávněn Příslušenství z Vozidla odinstalovat.
- 6.16 V případě, že Uživatel bude užívat Vozidlo mimo území České republiky, je povinen o tom informovat Poskytovatele alespoň 48 hodin před plánovaným předáním Vozidla prostřednictvím infolinky nebo na adrese [info@uniqway.cz](mailto:info@uniqway.cz). Poskytovatel mu následně vystaví souhlas s užíváním Vozidla v zahraničí, který musí být ve Vozidle při cestě do zahraničí a slouží jako ochrana Uživatele při případné policejní kontrole k prokázání dispozičního oprávnění k Vozidlu. Uživatel může současně provést rezervaci UTA karty pro nákup pohonných hmot v zahraničí (mimo Slovensko) pro příslušné Vozidlo.

## 7. DOPLŇOVÁNÍ POHONNÝCH HMOT

- 7.1 K úhradě za pohonné hmoty a elektřinu do Vozidla zakoupené u čerpacích nebo dobíjecích stanic v České republice a ve Slovenské republice je možné využít výhradně palivovou kartu CCS nebo dobíjecí kartu nebo čip umístěné ve Vozidle. Pro tankování nebo dobíjení v zahraničí mimo Slovensko je možné k úhradě pohonných hmot nebo elektřiny výhradně využít kartu UTA nebo dobíjecí čip umístěný ve vozidle. V případě, že Uživatel zakoupí pohonné hmoty nebo elektřinu jiným způsobem, nemá nárok na náhradu vynaložených nákladů za nakoupené pohonné hmoty nebo dobíjení.
- 7.2 PIN kód ke kartě CCS nebo na dobíjecí kartě nebo čipu bude Uživateli sdělen prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace. PIN kód ke kartě UTA bude Uživateli sdělen při jejím převzetí společně s Vozidlem.
- 7.3 Každá karta CCS anebo UTA nebo dobíjecí karta anebo čip mají maximální možný limit úhrady. Tento limit je individuálně možné zvýšit na základě domluvy Uživatele s Poskytovatelem.
- 7.4 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS anebo UTA nebo dobíjecí kartu anebo čip výhradně k nákupům pohonných hmot nebo dobíjení pro provoz Vozidla, ke kterému jsou karta CCS anebo UTA nebo dobíjecí karta nebo čip poskytnuty. Výslovně se Uživateli zakazuje kartu CCS, kartu UTA, dobíjecí kartu anebo čip poskytnout třetí osobě anebo prostřednictvím karty

anebo čipu čerpat pohonné hmoty anebo dobíjet v rozporu s předchozí větou anebo hradit jiná plnění, než jsou pohonné hmoty, dobití anebo umytí Vozidla. K jinému použití karty CCS, karty UTA, dobíjecí karty anebo čipu je nutný předchozí výslovný souhlas Poskytovatele.

- 7.5 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS anebo UTA výhradně pro nákup paliva Natural 95 (E5) a dobíjecí kartu anebo čip výhradně pro dobití vozidla. V případě, že Uživatel použije kartu CCS, kartu UTA, dobíjecí kartu anebo čip pro nákup jiného paliva nebo jiného plnění, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli úhradu rozdílu mezi cenou takového paliva a průměrnou cenou Naturalu 95 (E5) stanovenou ke dni nákupu právním předpisem použitelným pro účely výpočtu cestovních náhrad a úhradu jiného plnění, než je Natural 95 (E5) anebo elektřiny pro účely dobití vozidla.
- 7.6 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS anebo UTA také pro umytí Vozidla, a to:
- 7.6.1 nejvýše jednou po dobu trvání uzavřené Dílčí smlouvy; a
- 7.6.2 prostřednictvím programu, jehož cena nepřesáhne 150,- Kč vč. DPH za jedno mytí Vozidla anebo ekvivalent 8 EUR vč. DPH za jedno mytí Vozidla v případě, kdy cena za mytí není vyjádřena v Kč.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zda Uživatel nepoužil kartu CCS, kartu UTA, dobíjecí kartu nebo čip v rozporu s Rámcovou smlouvou anebo s VOP, zejména zda objem zakoupených pohonných hmot nebo zakoupené elektřiny pro dobíjecí při jejich úhradě kartou nebo čipem nepřevyšil volný objem palivové nádrže Vozidla nebo kapacitu baterie Vozidla.
- 7.8 V případě, že Poskytovatel Vozidla má důvodnou pochybnost o řádném nakládání s kartou CCS, kartou UTA, dobíjecí kartou anebo čipem Uživatелеm, sdělí tyto pochybnosti bez zbytečného odkladu Uživateli a vyžve Uživatele k vyjádření k této pochybnosti a jejím důvodům. Pokud se Uživatel k těmto pochybnostem do 30 dnů nevyjádří nebo pokud pochybnosti nevyvrátí, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli náklady Poskytovatele vyplývající z neoprávněného užití karty CCS, karty UTA, dobíjecí karty anebo čipu.

## 8. POVINNOSTI UŽIVATELE

- 8.1 Uživatel je povinen sdělovat Poskytovateli správné údaje v rozsahu vyžadovaném Mobilní aplikací anebo Webovou aplikací a informovat Poskytovatele v případě, že dojde ke změně těchto údajů.
- 8.2 Vozidlo je oprávněn užívat výhradně Uživatel. Uživatel Vozidlo nesmí půjčovat, dávat do nájmu či podnájmu nebo jiného (třeba i bezplatného) užívání třetí osobě. V případě delších cest, je Uživatel oprávněn umožnit řízení Vozidla třetí osobě, Uživatel však zůstává v plném rozsahu odpovědný za provoz Vozidla.
- 8.3 Kdykoliv Uživatel opouští Vozidlo, je povinen vynaložit přiměřené úsilí k jeho zabezpečení proti poškození a krádeži, přinejmenším je povinen jej řádně zajistit instalovanými bezpečnostními prvky (bezpečně uzamknout, zavřít okna, dveře).
- 8.4 Uživateli je zapovězeno se chovat ve Vozidle takovým způsobem, který by mohl Provozovateli způsobit jakoukoliv škodu, především pak je zapovězeno ve Vozidle ponechávat odpadky, kouřit, používat elektronické cigarety (včetně těch neobsahujících tabák), vyvíječe páry (vaporizér apod.), vodní dýmky (včetně neobsahující tabák) nebo rajský plyn (s výjimkou jeho použití na základě lékařských indikací) a přepravovat živá zvířata.
- 8.5 Uživatel je oprávněn užívat Vozidlo výhradně na území České republiky a ve státech Evropské unie a Schengenského prostoru. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele v souladu s odst. 6.16 v případě, že zamýšlí užívat Vozidlo mimo území České republiky. Maximální doba užívání jednoho Vozidla jedním Uživatелеm je 30 kalendářních po sobě jdoucích dnů a po uplynutí této doby je Uživatel povinen ukončit jízdu s Vozidlem.
- 8.6 Uživatel je povinen Vozidlo užívat v souladu s pokyny k užívání Vozidla stanovené jeho výrobcem. Nad rámec předchozí věty Uživatel především, nikoliv však výhradně, nesmí užívat Vozidlo:
- 8.6.1 mimo veřejné zpevněné komunikace,
- 8.6.2 k soutěžím, závodům nebo podobným akcím; či
- 8.6.3 ke komerčním účelům nebo k přepravě nikoliv běžných nákladů či předmětů.
- 8.7 Uživatel nesmí nijak zasahovat do palubní jednotky, palubního počítače či do jiných částí Vozidla mimo úkonů, které jsou nezbytné k běžné údržbě Vozidla (doplňování paliva, dobíjení, apod.). Uživateli je konkrétně zakázáno především jakkoliv manipulovat se zařízením umožňujícím předávání Vozidla, s palubní jednotkou, s GPS a GSM systémem apod.

## 9. CENY ZA SLUŽBY, VYÚČTOVÁNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Poskytovatel zpoplatňuje poskytování Služeb a je oprávněn za ně požadovat uhrazení ceny v souladu s ceníkem, který je dostupný na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz). V případě Vozidla s Příslušenství je Poskytovatel oprávněn stanovit minimální dobu trvání Dílčí smlouvy, po kterou musí být Vozidlo s Příslušenstvím Uživatелеm půjčeno. Poskytovatel je oprávněn stanovit minimální cenu za jednu jízdu v souladu s ceníkem, který je dostupný na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz).



- 9.2 Poskytovatel je oprávněn měnit ceny Služeb v ceníku, jakož i minimální cenu jízdy, přičemž o této skutečnosti bude Uživatel obeznámen alespoň 15 dní před účinností takové změny. Poskytovatel může Uživateli poskytovat cenová zvýhodnění, tj. slevu ze standardní ceníkové ceny nebo speciální cenovou nabídku za poskytnutou Službu. Pravidla a podmínky pro uplatnění takového cenového zvýhodnění budou uvedena v konkrétní nabídce cenového zvýhodnění uvedené na [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz).
- 9.3 Cena Služby je vypočítána na základě
- 9.3.1 doby, po kterou bylo Vozidlo půjčené na základě Dílčí smlouvy, s výhradou minimální doby trvání Dílčí smlouvy na půjčení Vozidla s Příslušenstvím dle odst. 9.1 těchto VOP; a
- 9.3.2 vzdálenosti, kterou Uživatel s tímto Vozidlem ujel.
- Tím není dotčeno právo Poskytovatele účtovat Uživateli minimální cenu jedné jízdy pokud Cena Služby stanovená podle čl. 9.3.1 a čl. 9.3.2 je nižší, než je minimální cena jízdy uvedená v ceníku.
- 9.4 Všechny platby a poplatky budou účtovány v českých korunách.
- 9.5 Doba ve smyslu odst. 9.3.1 těchto VOP počíná běžet 15 minut od Rezervace či od okamžiku prvního otevření Vozidla, podle toho, co nastane dříve, a končí k okamžiku ukončení Dílčí smlouvy ve smyslu odst. 6.6 těchto VOP.
- 9.6 Úhrada ceny je možná výhradně prostřednictvím platby debetní či kreditní kartou (dále jen „**Platební prostředek**“), zanesenou do Mobilní aplikace či Webové aplikace v průběhu registrace Uživatele při uzavření Rámcové smlouvy nebo prostřednictvím předem zakoupené poukázky (voucheru) se stanovenou nominální hodnotou, kterou lze čerpat výhradně na Služby poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn poskytovat slevy z ceny Služby v případě úhrady Služby prostřednictvím poukázky (voucheru), a to i v případě, že taková sleva není uvedena v ceníku dostupném na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz). Poskytovatel je oprávněn při prodeji poukázky (voucheru) stanovit lhůtu, ve které musí být poukázka čerpána k úhradě Služby, přičemž po uplynutí této lhůty již Uživatel není oprávněn tuto poukázku použít pro úhradu Služby. Poskytovatel je oprávněn vydávat jednorázové poukázky (vouchery), které lze použít pro úhradu pouze jedné jízdy. Poskytovatel není povinen poskytnout Uživateli jakoukoliv náhradu za nevyčerpané poukázky (vouchery) anebo za poukázky (vouchery), u kterých uplynula lhůta pro jejich čerpání, a to i v případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Jiné metody platby ceny Služby nejsou přípustné.
- 9.7 Úhrada ceny je splatná vždy k okamžiku ukončení Dílčí smlouvy. V případě, že v okamžiku splatnosti nebude Uživatel disponovat v rámci Platebního prostředku dostatečnými finančními prostředky, nebude moci Službu nadále využívat až do uhrazení této splatné částky a Poskytovatel je zároveň oprávněn se opakovaně až do okamžiku úhrady ceny za Služby pokusit ověřit dostupnost finančních prostředků na Platebním prostředku a provést úhradu ceny za Služby.
- 9.8 Prodlení s uhrazením splatné částky delší než 5 pracovních dnů je považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.
- 9.9 Vyúčtování ceny Služby bude doručeno Uživateli neprodleně po ukončení Dílčí smlouvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů.
- 9.10 Poskytovatel může Uživateli poskytnout cenové zvýhodnění, tj. slevu z ceny nebo speciální cenovou nabídku, za poskytování Služby. Pravidla pro uplatnění takového cenového zvýhodnění budou uvedena v konkrétní nabídce cenového zvýhodnění dostupné na mobilní nebo webové aplikaci Poskytovatele.

## 10. REWARD SHOP

- 10.1 V případě, že na základě pokynů Poskytovatele či Správce Uživatel zajistí provedení úklidu či jiné úpravy poškozeného, špinavého či jinak znehodnoceného Vozidla, budou mu Poskytovatelem při odevzdání takto uklizeného či jinak upraveného Vozidla přiděleny body, které Uživatel může využít v rámci Reward systému v rozsahu uvedeném v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci. Seznam činností, jejichž zajištění může Poskytovatel či Správce požadovat po Uživateli, a počty bodů, které budou za provedení činností Uživateli přiděleny, jsou uvedeny na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz).
- 10.2 Uživatel není povinen zajistit splnění požadavků Poskytovatele osobně a je oprávněn určit si způsob, jakým úkony budou provedeny. Uživatel je oprávněn zajistit úklid či úpravu Vozidla i prostřednictvím třetích osob, zůstává však vůči Poskytovateli výlučně odpovědný za odevzdání Vozidla včas a v požadovaném stavu.
- 10.3 Správce je oprávněn body nepřidělit nebo jejich přidělení krátit v případě, že Vozidlo nebylo Uživatelem uklizeno nebo upraveno řádně anebo včas.
- 10.4 Pravidla pro získání a použití bodů v Reward shopu jsou dostupná na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz).
- 10.5 Body není možné směnít za peníze či jiné plnění než prezentované v rámci Reward shopu. Body je možné kumulovat na účtu Uživatele a čerpat je z něj.
- 10.6 Při čerpání bodů se vždy využívají nejdříve body s nejbližší dobou skončení jejich platnosti. Body je možné užít od jejich získání pouze po dobu jejich platnosti, která je u nich uvedena v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci. Po uplynutí této lhůty bez náhrady zanikají.

- 10.7 Uživatel není oprávněn k přidělení bodů v případě, že k poškození, zašpinění či jinému znehodnocení Vozidla došlo v průběhu užívání Vozidla Uživatelem a Uživatel zajistí odstranění tohoto poškození, zašpinění či jiného znehodnocení Vozidla.

## 11. SPECIFICKÉ SITUACE

### Závady

- 11.1 Při odhalení závady na Vozidle Uživatel postupuje v závislosti na povaze závady a okamžiku jejího odhalení.
- 11.2 V případě jakýchkoliv závad je Uživatel povinen projít si položku FAQ v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci a následně kontaktovat Poskytovatele. Uživatel je následně dle pokynů Poskytovatele povinen učinit opatření směřující k odstranění závady a opětovnému zprovoznění Vozidla.
- 11.3 Uživatel není oprávněn provádět jakoukoliv opravu Vozidla jinak než dle pokynů Poskytovatele, a to včetně opravy defektního kola Vozidla. I v takovém případě platí povinnost Uživatele kontaktovat Poskytovatele dle předchozího ustanovení.
- 11.4 V případě, že Uživatel nebude schopen se spojit s Poskytovatelem, je oprávněn kontaktovat přímo asistenční služby dle pokynů obsažených ve Vozidle či v Mobilní aplikaci.

### Škodní události / Autonehody

- 11.5 V případě, že při užívání Služby se Uživatel zúčastní dopravní nehody anebo zjistí poškození Vozidla, zavazuje se Uživatel poskytnout Poskytovateli nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s šetřením této nehody anebo poškození a řešením následků, včetně pojistného plnění. Neposkytnutí této součinnosti je považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.
- 11.6 V případě **nehody anebo poškození v České republice s odhadovanou škodou nad 100 000,- Kč**, nehody se zraněním nebo nehody, kdy došlo k poškození komunikace, obecně prospěšného zařízení či Životního prostředí nebo poškození majetku třetí osoby a v případě střetu se zvěří a jejího usmrcení, je Uživatel povinen:
- 11.6.1 přivolat Policii ČR;
- 11.6.2 vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody;
- 11.6.3 nedojde-li k dohodě účastníků o viníkovi dopravní nehody, dosáhnout určení viníka za součinnosti Policie ČR;
- 11.6.4 vyplněný záznam, protokol Policie ČR, kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) a název servisního střediska, které bude Vozidlo opravovat, zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli;
- 11.6.5 v případě neobdržení policejního protokolu, poznamenat si číslo jednacích uvedených v protokolu, případně jméno, adresu, registrační značku Vozidla a číslo pojistné smlouvy protistrany.
- 11.7 Nárok na pojistné plnění zaniká, pokud nebyla k nehodě přivolána policie nebo pokud byl u řidiče zjištěn alkohol nebo jiná omamná či psychotropní látka, popř. se řidič odmítl podrobit zkoušce na alkohol nebo jinou omamnou či psychotropní látku.
- 11.8 V případě **škody v České republice s odhadovanou škodou do 100 000,- Kč a nehody bez zranění** je postupováno stejně jako v případě odst. 11.6 těchto VOP, bez povinnosti kontaktovat Policii.
- 11.9 Při střetu **dvou a více vozidel v České republice s odhadovanou škodou do 100 000,- Kč**, pokud nebyl žádný z účastníků nehody zraněn, je Uživatel povinen:
- 11.9.1 vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody;
- 11.9.2 v případě, že některý z účastníků nehody odmítne poskytnout součinnost při sepsání záznamu o nehodě, zavolat k nehodě Policii státu, ve kterém došlo k nehodě; a
- 11.9.3 vyplněný záznam, protokol přivolané Policie k nehodě, kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli.
- 11.10 V případě dopravní nehody **jednoho Vozidla v České republice s odhadovanou škodou do 100 000,- Kč** (např. střet se zvěří bez jejího usmrcení, poškození Vozidla na parkovišti způsobené neznámým Vozidlem, poškození čelního skla atp.) je Uživatel povinen vyplnit hlášení škodní události a toto zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli.
- 11.11 V případě **vandalismu nebo odcizení** Vozidla či jeho částí v České republice je Uživatel povinen zajistit vyšetření takovéto škodní události Policií ČR (158) a vyplnit hlášení škodní události.
- 11.12 **Ve všech případech dle tohoto článku je Uživatel povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele emailem na adrese operations@uniqway.cz.**

- 11.13 V případě pojistné události způsobené uživatelem (nehoda nebo jiné poškození vozidla nebo poškození majetku třetí strany) je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli manipulační poplatek ve výši 200,- Kč za zpracování dokumentace nezbytné pro nahlášení pojistné události.
- 11.14 V případě dopravní nehody zaviněné Uživatelem je Uživatel povinen uhradit škodu do výše spoluúčasti nekryté pojišťovnou, tj. do výše 1 % z výše škody, nejméně však 1 000,- Kč. V případě, že pojišťovna rozhodne o nevyhovění uhrazení škodní události, je Uživatel povinen škodu uhradit v plné výši. Nezavinění nehody je Uživatel povinen prokázat policejním protokolem o nehodě, rozhodnutím správního orgánu nebo platným prohlášením dalších účastníků nehody o jejich plném zavinění nehody.
- 11.15 V případě nehody anebo jiné škody na Vozidle anebo jiné škody způsobené Vozidlem mimo Českou republiku bez ohledu na odhadovanou výši škody je Uživatel povinen vždy neprodleně kontaktovat pojišťovnu uvedenou na mezinárodním potvrzení o uzavření pojištění odpovědnosti z provozu Vozidla (tzv. zelená karta) a postupovat podle pokynů pojišťovny. Zároveň je Uživatel povinen bez zbytečného prodlení o této události informovat Poskytovatele. Uživatel zejména není oprávněn jménem anebo na účet Poskytovatele podepisovat jakékoliv dokumenty, zejména pak dokumenty v jiném než českém jazyce, ledaže k tomu dostane od Poskytovatele výslovné zmocnění.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Zásady ochrany osobních údajů jsou zpracovány ve zvláštním dokumentu, který tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP.

## 13. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu či újmu v rámci platných právních předpisů a Rámcové smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod a újm.
- 13.2 Za využívání Služby a činnosti s tím související nese odpovědnost výhradně Uživatel. Ten je povinen jednat s náležitou péčí a předcházet vzniku možných škod či újm.
- 13.3 Smluvní strany jsou povinny uhradit jakoukoliv škodu, újmu či ušlý zisk, který si navzájem způsobí. Poskytovatel neodpovídá za škodu, újmu či ušlý zisk způsobený:
- 13.3.1 neuskutečněním plánované Jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného Vozidla;
  - 13.3.2 nedosažením cíle z důvodu poruchy Vozidla;
  - 13.3.3 užitím identifikačních údajů Uživatele třetí osobou;
  - 13.3.4 jednáním v rozporu s touto Rámcovou smlouvou;
  - 13.3.5 plánovanou nedostupností Mobilní aplikace či Webové aplikace.
- 13.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli úrazy, které by mohly vzniknout Uživateli nebo třetím osobám kvůli využití Služby, které nejsou přímo způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí na straně Poskytovatele, a to v rozsahu přípustném právními předpisy.
- 13.5 Uživatel je oprávněn podat žádost o reklamaci poskytnutých služeb nebo vyúčtování prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace či prostřednictvím dalších komunikačních kanálů. V rámci reklamace:
- 13.5.1 Je Uživatel povinen uvést své jméno, příjmení, adresu, popis reklamace, označení skutečností a důkazy, formu požadované nápravy.
  - 13.5.2 Je Uživatel povinen zaslat reklamaci buď prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace či emailem na adresu reklamace@uniqway.cz.
  - 13.5.3 Po úspěšném přijetí bude Uživatel o této skutečnosti obeznámen.
  - 13.5.4 V případě, že reklamace nebude obsahovat všechny potřebné informace nezbytné pro její vyřízení, bude Uživatel vyzván k doplnění v dodatečné lhůtě. Nedojde-li k doplnění, bude reklamace vyhodnocena jako neoprávněná.
  - 13.5.5 V případě řádného podání reklamace bude reklamace vyřízena nejpozději do 30 dnů od řádného přijetí. Ve zvláštních případech vyřídí Poskytovatel reklamaci nejpozději do 6 měsíců od přijetí – této informaci bude Uživatel vyzooměn do 30 dnů od přijetí reklamace.
- 13.6 Uživatel bere na vědomí, že Mobilní aplikace a Webová aplikace nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. třetích osob.



- 13.7 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.8 Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za věci ponechané ve Vozidle.

## 14. SANKCE

- 14.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 14.1.1 V případě, že Uživatel zneužije systém Rezervace, zejména tím, že opakovaně (tj. dvakrát a vícekrát v řadě za sebou) provede a následně stornuje Rezervaci ve smyslu odst. 6.1 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každé takové zneužití.
- 14.1.2 V případě, že Uživatel vrátí Vozidlo výrazně znečištěné ve smyslu odst. 6.8 těchto VOP, zejména ponecháním odpadků ve Vozidle nebo jevící známky kouření, používání elektronických cigaret (včetně neobsahujících tabák), vyvíječe páry (vaporizér apod.), vodní dýmky (včetně neobsahující tabák) nebo rajskeho plynu (s výjimkou použití na základě lékařských indikací), vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 14.1.3 Poruší-li Uživatel bez vážného důvodu své povinnosti týkající se vrácení Vozidla zpět na místo určené ve smyslu odst. 6.9 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 14.1.4 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 6.14 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.5 Poruší-li Uživatel svoji povinnost informovat Poskytovatele o plánovaném užívání Vozidla v zahraničí ve smyslu odst. 6.16 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.6 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 7.4 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.7 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 7.8 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.8 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.2 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.9 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.5 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.10 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.6 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.11 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.7 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.2 V případě, že Poskytovateli vzniknou libovolné náklady s odstraněním škod, které způsobil Uživatel na Vozidle anebo v souvislosti s užíváním Vozidla, jako například náklady na úhradu pokuty za přestupek spáchaný Uživatelem, je Poskytovatel oprávněn přeučtovat účelně vynaložené náklady tomuto Uživateli a ten je povinen tyto uhradit nejpozději do 15 dnů od doručení výzvy k uhrazení. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli manipulační poplatek ve výši 200,- Kč za administrativní náklady spojené s vyřizováním každé jednotlivé pokuty za přestupek spáchaný Uživatelem.
- 14.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 14.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky anebo nahradit škodu, která Poskytovateli porušením povinnosti Uživatele vznikla.
- 14.5 V případě, že bude Uživatel porušovat tyto VOP či Rámcovou smlouvu, může být umístěn na tzv. Černou listinu – o tomto umístění bude Uživatel informován. Umístění na Černou listinu znemožňuje užívání Služby. Umístění a vyjmutí Uživatele z Černé listiny je plně v uvážení Poskytovatele.

## 15. POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI A KOMUNIKACE

- 15.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv. Strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové smlouvy.
- 15.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti případných peněžních závazků.
- 15.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k Rámcové smlouvě, VOP a Dílčím smlouvám nebo která mají být učiněna na základě Rámcové smlouvy, VOP anebo Dílčích smluv musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď emailem, nebo prostřednictvím Mobilní aplikace nebo Webové aplikace.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 10 pracovních dnů.

## 16. DÍLA UŽIVATELŮ VZTAHUJÍCÍ SE KE SLUŽBĚ

- 16.1 Každý Uživatel má právo za podmínek stanovených ve VOP vytvořit dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, („Dílo“) vztahující se ke Službě a nabídnout je Poskytovateli. Dílem se rozumí jakékoliv video soubory, audiovizuální kombinace, textové soubory, grafika, fotografie, zvuky, hudba, interaktivní prvky a jiné materiály.
- 16.2 Uzavřením Rámcové smlouvy má Uživatel právo zasílat Poskytovateli Dílo a/nebo nahrávat či vkládat Dílo do infrastruktury Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřením Rámcové smlouvy mu nevzniká nárok na ukládání jakýchkoliv jím vytvořených Děl na Webové aplikaci nebo Mobilní aplikaci, ani na jakékoliv jiné užití Díla Poskytovatelem. Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn jakékoliv Díla odmítnout a/nebo nezveřejnit. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo na smazání Díla Uživatele nebo jakékoliv jeho části.
- 16.3 Uložení Díla prostřednictvím Webové aplikace nebo prostřednictvím Mobilní aplikace Uživatel dává Poskytovateli svůj souhlas s nakládáním s Dílem dle podmínek uvedených ve VOP. Tyto podmínky se vztahují na Uživatele, i když není autorem Díla. Uživatel bere na vědomí, že Dílo, které Uživatel odešle nebo nahraje či vloží do Webové aplikace nebo Mobilní aplikace, může být umístěno na webové stránce [www.uniqway.cz](http://www.uniqway.cz) či jinak užito dle těchto podmínek.
- 16.4 Uživatel odešle Dílo Poskytovateli prostředky elektronické komunikace. Poskytovatel za tímto účelem poskytne Uživateli oprávnění k užití Webové aplikace a Mobilní aplikace, a to v rozsahu nezbytném pro pořízení a odeslání a/nebo nahrání či vložení Díla.
- 16.5 Uživatel prohlašuje a odpovídá Poskytovateli za to, že jím poskytnuté a ukládané Dílo není v rozporu s právním řádem České republiky, ani jiné země, jejíž právní řád se na konkrétní Dílo nebo jeho pořízení, uložení a zveřejnění vztahuje. Uživatel se dále zavazuje k tomu, že nebude umísťovat, ukládat a šířit Díla, soubory a jiné informace, které zejména:
  - 16.5.1 porušují práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským nebo průmyslová práva) jiných osob;
  - 16.5.2 vedou k jednání porušující hospodářskou soutěž;
  - 16.5.3 jsou v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a porušují osobnostní práva fyzických a právnických osob, zejména právo na jejich dobrou pověst;
  - 16.5.4 zasahují do práv třetích osob, a to zejména tím, že bez jejich souhlasu obsahují neoprávněně užitě ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo jinému, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné;
  - 16.5.5 svádí ke zneužívání jiné návykové látky než alkoholu nebo je v tom podporují anebo zneužívání takové látky jinak podněcují nebo zlehčují;
  - 16.5.6 vyhrožují jiným osobám nebo skupině obyvatelů usmrcením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody, nebo jiným zakázaným jednáním;
  - 16.5.7 hanobí národnost, etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení nebo vyznání, podněcují k nenávisti k národnosti, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
  - 16.5.8 obsahují poplašnou zprávu, která je nepravdivá nebo zavádějící, nebo nepravdivý údaj o jiném, který je způsobilý značnou měrou ohrožit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména poškodit jej v zaměstnání, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu;
  - 16.5.9 podporují nebo propagují hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob, nebo veřejně projevují sympatie k těmto hnutím;

- 16.5.10 popírají, zpochybňují, schvalují nebo se snaží ospravedlnit nacistické, komunistické nebo jiné hnutí směřující proti lidskosti a lidským právům.
- 16.6 Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Provozovatel je oprávněn umisťovat reklamu v souvislosti s umístěním Díla na Webové aplikaci, Mobilní aplikaci, na sociálních sítích a v ostatních prostředcích komunikace bez omezení a podle vlastního uvážení.
- 16.7 Uživatel prohlašuje a odpovídá za to, že Dílo poskytnuté Poskytovateli splňuje následující podmínky:
- 16.7.1 není v rozporu s právními předpisy České republiky, případně jiného státu, které se na Dílo, jeho vytváření, uchovávání a zveřejňování vztahují;
- 16.7.2 nezasahuje a neporušuje osobnostní práva chráněná právními předpisy České republiky, zejména právo na jméno, podobu a soukromí a práva na ochranu dobré pověsti. U Díla s prvky chráněných osobnostních práv prohlašuje Uživatel, že má souhlas dotčených osob s vytvářením, uchováváním a zveřejňováním Díla Poskytovatelem;
- 16.8 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je výhradně odpovědný za Dílo poskytnuté ke zveřejnění a za důsledky jeho zaslání a/nebo zveřejnění Poskytovatelem.
- 16.9 Uživatel poskytuje Poskytovateli veškerá oprávnění k užití Díla v rozsahu sjednaném v těchto VOP, a to bez časového, věcného, osobního nebo územního omezení. Uživatel prohlašuje, že nemá a neuplatňuje vůči Poskytovateli žádné nároky související s užitím Díla dle těchto VOP.
- 16.10 Uživatel prohlašuje, že Dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob, ze kterých by vyplývaly finanční nebo jiné povinnosti Poskytovatele vůči třetím osobám. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní v souvislosti s Dílem, jeho užitím či jeho obsahem jakékoliv nároky, je Uživatel povinen tyto nároky uspokojit.
- 16.11 Poskytovatel není povinen Dílo uchovávat, zveřejnit a zálohovat. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost vůči Uživateli ani vůči třetím osobám za jakoukoliv přímo či nepřímo vzniklou škodu nebo jinou újmu, způsobenou jejich zničením, poškozením nebo smazáním.
- 16.12 V případě, že se Uživatel dopustí jednání, které je nebo mohlo by oprávněně být považováno za jednání v rozporu s VOP, je Poskytovatel oprávněn okamžitě zrušit účet Uživatele a smazat veškerá poskytnutá Díla. Tím není dotčena odpovědnost Uživatele za škodu a/nebo nemajetkovou újmu způsobenou Poskytovateli nebo třetím osobám.
- 16.13 Uživatel je oprávněn poskytnout Poskytovateli pouze Dílo, které vytvořil sám a je tudíž jeho autorem a náleží mu úplné právo na výkon veškerých autorských práv, včetně práv od autorského práva odvozených. Pokud jsou v Díle zachyceny osobnostní atributy autora Díla, uděluje Uživatel Poskytovateli nepodmíněné a věcně, místně a časově neomezené svolení k užití těchto svých osobnostních atributů v rozsahu poskytnuté licence k danému Dílu.
- 16.14 Uživatel prohlašuje a odpovídá za to, že vytvořením, poskytnutím a zveřejněním Díla nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví ani do osobnostních práv třetích osob. U Díla s prvky chráněných osobnostních práv Uživatel disponuje výslovnými písemnými souhlasy všech dotčených osob.
- 16.15 Uživatel uděluje Poskytovateli neodvolatelné oprávnění k výkonu práva užití Dílo poskytnuté Poskytovateli, a to jako celek nebo kteroukoliv jeho část (dále jen „licence“), a to za podmínek dále v těchto VOP stanovených. Za poskytnutí nenáleží Uživateli žádná samostatná odměna.
- 16.16 Licence je poskytnuta jako výhradní, umožňující Poskytovateli užití Díla nebo kterékoli jeho části všemi způsoby užití, na celou dobu trvání majetkových práv k Dílu, a to včetně všech případných autorských děl a/nebo uměleckých výkonů a/nebo jiných předmětů ochrany tvořících jeho součást, a bez jiného omezení, zejména územního, jazykového, technologického, množstevního, formátu či účelu užití, a to vše v původní podobě nebo po zpracování, přetvoření či jiné změně, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným autorským dílem či prvky, resp. při užití (včetně zařazení do) audiovizuálního díla (tj. jako díla audiovizuálně užitého) nebo jiného zvukově obrazového záznamu či autorského díla anebo při užití (včetně zařazení do) zvukového záznamu nebo jiného materiálu; a to vše společně s následujícími oprávněními k užití Díle, resp. kterékoli jeho části (které je nabyvatel licence oprávněn využít sám i prostřednictvím třetí osoby):
- 16.16.1 libovolné zpracování, přetvoření či jiné změně, včetně vytváření libovolných sestřihů;
- 16.16.2 spojení s libovolným autorským dílem nebo prvkem;
- 16.16.3 zařazení do libovolného audiovizuálního díla nebo jiného zvukově obrazového záznamu či autorského díla anebo souboru, zvukového záznamu nebo jiného materiálu;
- 16.16.4 zaznamenávání pro prvotní zvukově obrazový záznam, k dabování a opatření titulky;
- 16.16.5 užití pouze obrazové složky nebo pouze zvukové složky; a dále též společně s následujícími oprávněními:

- 16.16.5.1 opatřit programový obsah, jehož součástí bude Dílo, resp. jeho část, při jeho sdělování veřejnosti logem či jiným označením Poskytovatele, včetně textových, obrazových a/nebo jiných informací, a to libovolně často;
- 16.16.5.2 přerušovat takový programový obsah reklamními a/nebo jinými vstupy a/nebo jej sdělovat v děleném nebo jinak upraveném obrazu obsahujícím v oddělené části reklamu, sponzoring, selfpromotion a/nebo jiné textové a/nebo obrazové informace;
- 16.16.5.3 užít pro účely reklamy a propagace programového obsahu, a to případně včetně použití jména autora.
- 16.16.6 sdělování veřejnosti dle § 18 a násl. autorského zákona způsobem, že kdokoli může mít k Dílu, resp. jeho části, přístup na místě a v čase podle své vlastní volby zejména počítačovou nebo obdobnou síť (§ 18 odst. 2 autorského zákona),
- 16.16.7 zpřístupňování způsobem, že kdokoli může mít k Dílu nebo jeho části přístup na místě a v čase podle své vlastní volby zejména počítačovou nebo obdobnou síť (§ 18 odst. 2 autorského zákona),
- 16.16.8 jakékoliv rozmnožování (§ 13 autorského zákona), rozšiřování (§ 14 autorského zákona); pronájem rozmnoženin (§ 15 autorského zákona) anebo půjčování rozmnoženin (§ 16 autorského zákona);
- 16.16.9 jakékoliv užití při splnění podmínek nepodstatného vedlejšího užití dle § 38c autorského zákona nebo v tzv. druhém plánu (tj. např. jako vedlejší součást zobrazeného děje), včetně práva poskytování či postupování oprávnění dle tohoto písmene třetím osobám.
- 16.17 Poskytovatel je oprávněn Dílo libovolně zpracovávat, měnit, upravovat, spojovat s jinými autorskými díly či vytvářet z Díla další díla odvozená.
- 16.18 Poskytovatel je licenci udělenou Uživatelem prostřednictvím těchto VOP oprávněn, nikoli však povinen využít.
- 16.19 Poskytovatel je oprávněn oprávnění a svolení tvořící součástí této licence udělené Uživatelem zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně bez dalšího poskytnout třetí osobě, včetně nebo bez oprávnění k dalšímu poskytnutí, resp. poskytování (zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně).
- 16.20 Poskytovatel je oprávněn oprávnění tvořící součástí licence udělené Uživatelem zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně bez dalšího postoupit třetí osobě, včetně nebo bez oprávnění k dalšímu postoupení, resp. postupování (zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně).
- 16.21 Pokud bude Dílo či jeho část zařazeno nebo spojeno s jiným dílem, je Poskytovatel oprávněn libovolně poskytovat a/nebo postupovat oprávnění k takovým dílům, bez jakéhokoliv omezení, úplatně či bezúplatně.

## 17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy Českého právního řádu.
- 17.2 Strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 17.3 Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Rámcové smlouvy, VOP a Dílčích smluv nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 17.4 Nebudou-li vyřešeny smírně, všechny spory vznikající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv a v souvislosti s nimi včetně sporů o jejich výklad či platnost budou rozhodovány v souladu s právními předpisy před věcně a místně příslušnými obecnými soudy.

## 18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 18.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu vypovědět Rámcovou smlouvu k okamžiku, kdy je druhá smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 18.3 Poskytovatel je od Rámcové smlouvy oprávněn okamžitě odstoupit v případě hrubé porušení Rámcové smlouvy. Za hrubé porušení Rámcové smlouvy jsou považovány především, nikoliv však výlučně činnosti, se kterými čl. 14 těchto VOP spojuje vznik nároku na smluvní pokutu.
- 18.4 Plnění vzájemně poskytnuté smluvními stranami podle Rámcové smlouvy před účinky odstoupení od Rámcové smlouvy není bezdůvodným obohacením smluvních stran; ustanovení § 2991 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 18.5 Skončením účinnosti Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, rozhodného práva a řešení sporů a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové smlouvy.

## 19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tyto VOP mohou být měněny na základě jednostranného úkonu Poskytovatele. O těchto změnách je Poskytovatel povinen informovat Uživatele e-mailem a zveřejněním informace v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci, a to nejméně 15 dní před účinností změny. Změny jsou za podmínky řádného provedení oznámení dle předchozí věty tohoto ustanovení účinné vždy ke dni uvedenému v měněném dokumentu. V případě, že den účinnosti není v měněném dokumentu uveden, nastane účinnost změny dokumentu první den v měsíci následujícím po řádném uplynutí lhůty ve smyslu věty druhé tohoto ustanovení. V rámci vztahu je vždy užitá verze VOP, účinná k okamžiku uzavření Dílčí smlouvy. V případě podstatné změny VOP je Uživatel oprávněn Rámcovou smlouvu bez udání důvodů vypovědět.
- 19.2 Tyto VOP byly vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoli rozporů mezi českou a anglickou verzí těchto VOP je rozhodující česká verze.
- 19.3 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z Rámcové smlouvy nebo tuto Rámcovou smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.