

Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služby car-sharing

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP stanoví základní práva a povinnosti týkající se Rámcové smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jež se vztahují na poskytování Služeb.
- 1.2 Přílohou těchto VOP jsou Zásady ochrany osobních údajů.

2. INFORMACE

- 2.1 Kontaktní elektronická adresa Poskytovatele je: info@uniqway.cz.
- 2.2 Pro komunikaci budou smluvní strany používat elektronickou poštu, přičemž komunikace může probíhat též v rámci Mobilní aplikace anebo Webové aplikace. Poskytovatel může určit podporovaný software nezbytný pro přístup do Mobilní aplikace anebo Webové aplikace a negarantuje, že tato bude funkční ve všech konfiguracích technického zařízení používaného Uživatelem. Komunikace bude probíhat v českém jazyce či anglickém jazyce.
- 2.3 Informace budou Uživateli zpřístupňovány prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace, a to ve lhůtách odpovídajících charakteru zpřístupňované informace. Poskytovatel zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu upozornění na to, že v Mobilní aplikaci anebo Webové aplikaci byla zpřístupněna určitá informace.
- 2.4 Nad činností Poskytovatele provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu s právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:
 - 2.4.1 Česká obchodní inspekce;
 - 2.4.2 živnostenské úřady;
 - 2.4.3 Úřad pro ochranu osobní údajů.
- 2.5 Rámcová smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám s výjimkou společností v rámci koncernu Volkswagen, partnerských univerzit a dalších spolupracujících univerzit, které slouží jako registrační místa a jejichž seznam je dostupný na webové stránce www.uniqway.cz.
- 2.6 Rámcovou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce či anglickém jazyce.
- 2.7 Uživatel je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 (čtrnácti) dnů od uzavření Rámcové smlouvy.
- 2.8 Uživatel žádá o započítání poskytování Služby bezprostředně po uzavření Rámcové smlouvy, tedy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 2.9 Poskytovatel tímto informuje Uživatele, že má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci sporu vzniklého z uzavřené Rámcové smlouvy, a to nejpozději do 1 (jednoho) roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z Rámcové smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem je Česká obchodní inspekce. Pravidla stanovená Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudních řešeních spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou Uživateli k dispozici na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese: adr.coi.cz anebo www.coi.cz.

3. DEFINICE POJMŮ

- 3.1 Pojmy uvedené v těchto VOP, začínající velkým písmenem, mají význam, který je jim dán v těchto VOP či v Rámcové smlouvě. V případě, že pojem bude definován odlišně v těchto VOP a v Rámcové smlouvě, platí definice vymezená v Rámcové smlouvě.
 - 3.1.1 „**Dílčí smlouva**“ je smlouva o poskytnutí Služby konkrétním vypůjčením konkrétního Vozidla, uzavřená v souladu s Rámcovou smlouvou a těmito VOP.
 - 3.1.2 „**Jízda**“ je užití Vozidla pro přepravu Uživatele v souladu s těmito VOP a Rámcovou smlouvou.
 - 3.1.3 „**Mobilní aplikace**“ je mobilní aplikací v podobě a s funkcemi ve smyslu čl. 4 těchto VOP.
 - 3.1.4 „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 3.1.5 „**Poskytovatel**“ je společnost ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o. se sídlem: Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7; IČO: 05976359, DIČ: CZ05976359, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. C 274001.

- 3.1.6 „**Rámcová smlouva**“ je právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který se řídí těmito VOP a který je uzavřen distančním způsobem prostřednictvím internetového portálu provozovaného Poskytovatelem a na jejímž základě je poskytována Služba.
- 3.1.7 „**Reward systém**“ je funkce Mobilní aplikace a Webové aplikace, obsahující různé druhy plnění Poskytovatele, které může za splnění daných podmínek využívat Uživatel.
- 3.1.8 „**Rezervace**“ je úkon Uživatele týkající se konkrétního Vozidla, kterým dává Poskytovateli najevo svůj úmysl jej na základě Dílčí smlouvy užít. Vozidlo může být pro jeden časový úsek rezervováno pouze jedním Uživatelem.
- 3.1.9 „**Řidičské oprávnění**“ je oficiální platný doklad umožňující Uživateli řídit Vozidlo. Za platné řidičské oprávnění se v České republice považují doklady: (a) vystavené v České republice v souladu s platnými právními předpisy České republiky; (b) vystavené v členských státech Evropské unie v souladu s právními předpisy EU; (c) vystavené v jiných státech, které jsou dle platných právních předpisů České republiky uznávány v České republice za platné pro účely řízení; a (d) platné mezinárodní řidičské průkazy zároveň s národními řidičskými průkazy, které jsou dle platných právních předpisů České republiky uznávány v České republice za platné pro účely řízení.
- 3.1.10 „**Služba**“ má význam uvedený v Rámcové smlouvě.
- 3.1.11 „**Správce**“ je osoba, pověřená Poskytovatelem, která se stará o chod Vozidla dle pokynů Poskytovatele.
- 3.1.12 „**Uživatel**“ je fyzická osoba, která má zájem o poskytování Služeb ze strany Poskytovatele nebo které jsou již Služby Poskytovatelem poskytovány a která současně dovršila 18 let věku a je držitelem Řidičského oprávnění. Uživatelem mohou být výhradně studenti a zaměstnanci vysokých škol v České republice. Uživatelem dále mohou být zaměstnanci Poskytovatele a společností, které Poskytovatel určí, zaměstnanci servisních agentur či osoby, které Poskytovatel výslovně určí. Vysokou školou je vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách). Studentem je student dle zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách). Zaměstnancem je osoba v pracovněprávním vztahu s vysokou školou.
- 3.1.13 „**Vozidlo**“ je dopravní prostředek, který je předmětem Služby dle Rámcové smlouvy a těchto VOP.
- 3.1.14 „**Webová aplikace**“ je webová aplikace dostupná prostřednictvím internetového prohlížeče v podobě a s funkcemi ve smyslu čl. 4 těchto VOP.
- 3.1.15 „**Příslušenství**“ je samostatně nabízené příslušenství Vozidla (např. střešní nosič, střešní box, nosič kol a další), které je nabízeno Poskytovatelem spolu s půjčeným Vozidlem, přičemž instalaci Příslušenství provede Poskytovatel na Vozidle před zahájením půjčení Vozidla.

4. MOBILNÍ A WEBOVÁ APLIKACE

- 4.1 Poskytovatel provozuje Mobilní aplikaci a Webovou aplikaci, které jsou jediným nástrojem, prostřednictvím kterého bude docházet k umožnění využívání Služby.
- 4.2 Pro užívání Mobilní aplikace je nezbytné užívat mobilní telefon s operačním systémem Android ve verzi 6.0 a vyšší nebo s operačním systémem iOS ve verzi 9 a vyšší.
- 4.3 Uživatel není oprávněn provádět jakékoliv strojové stahování dat z Mobilní aplikace či Webové aplikace nebo jejich částí, resp. jakékoliv jiné zneužívání Mobilní aplikace a Webové aplikace a dat v nich dostupných. Jakékoliv opačné jednání bude považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.

5. REGISTRACE A ÚČET UŽIVATELE

- 5.1 Aby Uživatel mohl Službu využívat, musí se zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci a v rámci něho je Uživatel povinen vyplnit všechny údaje označené jako povinné a vyjádřit svůj souhlas s těmito VOP. K dokončení registrace je nutné, aby Uživatel:
 - 5.1.1 nahrál prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace sken či fotografii svého Řidičského oprávnění, občanského průkazu a ISIC a také svoji fotografii (selfie) pořízenou prostřednictvím mobilního telefonu společně s dokladem totožnosti; nebo
 - 5.1.2 osobně navštívil některé z registračních míst, kde předloží své Řidičské oprávnění, občanský průkaz a ISIC. Seznam registračních míst je dostupný na webové stránce www.uniqway.cz.
- 5.2 Jsou-li veškeré požadované informace a dokumenty v pořádku, Poskytovatel registraci Uživatele ověří a zřídí mu uživatelský účet. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že při prvním odemčení Vozidla bude Poskytovatelem registrováno RFID ISIC karty Uživatele.

- 5.3 Mobilní aplikace a Webová aplikace je přístupná pomocí unikátního uživatelského jména a hesla definovaného Uživatelem. Uživatelské jméno i heslo jsou přísně tajné, osobní a nepřenositelné. Uživatel odpovídá za zabezpečení svého hesla a v případě jeho zneužití nese výlučnou odpovědnost za veškeré škody způsobené na Vozidlech a třetím stranám v důsledku ztráty nebo předání těchto informací. Uživatel není oprávněn při využívání Mobilní aplikace nebo Webové aplikace zejména:
- 5.3.1 sdílet heslo ke svému uživatelskému účtu s dalšími osobami; či
 - 5.3.2 převést svůj účet na jinou osobu bez svolení Poskytovatele.
- 5.4 Uživatel je povinen Poskytovatele neprodleně informovat v případě, že by mohlo dojít ke zneužití účtu v rámci Mobilní aplikace nebo Webové aplikace (např. v případě ztráty mobilního telefonu) a požádat o deaktivaci účtu nebo změnu hesla.
- 5.5 Uživatel může mít jen jeden účet v rámci Služby.

6. PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ VOZIDLA A PŘÍSLUŠENSTVÍ

- 6.1 Vozidlo je možné převzít a užit pouze na základě provedení jeho předchozí Rezervace prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace. Využití Vozidla bez předchozí Rezervace není možné. Uživatel může sám a zdarma stornovat Rezervaci do 15 minut od jejího provedení, pokud nedošlo k otevření Vozidla. Bude-li však Uživatel zneužívat systém Rezervace, zejména tím, že opakovaně (tj. dvakrát a vícekrát v řadě za sebou) provede a následně stornuje Rezervaci, uplatní se odst. 14.1.1 těchto VOP, Uživatel nebude oprávněn provést další Rezervaci stejného Vozidla po dobu 24 hodin a účet Uživatele může být dočasně zablokován.
- 6.2 K uzavření Dílčí smlouvy a zahájení poskytování Služby dochází v okamžiku provedení Rezervace dle předchozího odstavce.
- 6.3 Příslušenství Uživatel rezervuje zvlášť alespoň 48 hodin před předáním Vozidla vybaveného Příslušenstvím. Rezervace Příslušenství probíhá buď prostřednictvím infolinky, nebo kontaktního e-mailu Služby.
- 6.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo rezervaci Příslušenství odmítnout, zejména v případě, že požadované Příslušenství není pro rezervované Vozidlo anebo rezervovaný termín k dispozici.
- 6.5 Odpovědnost za Vozidlo přechází na Uživatele prvním otevřením Vozidla pomocí mobilního telefonu a čipové karty dle pokynů uvedených v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci.
- 6.6 Dílčí smlouva se ukončí prostřednictvím Mobilní aplikace a tímto okamžikem se Vozidlo vrací Poskytovateli a odpovědnost za Vozidlo přechází zpět z Uživatele na Poskytovatele, není-li dále uvedeno jinak. V případě Vozidla vybaveného Příslušenstvím přechází odpovědnost zpět na Poskytovatele až v okamžiku osobního předání Vozidla vybaveného Příslušenstvím Poskytovateli na místě určeném Poskytovatelem, se kterým byl Uživatel v průběhu Rezervace seznámen.
- 6.7 Před jízdou je Uživatel povinen zkontrolovat aktuální stav Vozidla za účelem zjištění případných nedostatků Vozidla, včetně jakýchkoliv vnějších či vnitřních poškození nebo výrazného znečištění, a to včetně Příslušenství, je-li jím Vozidlo vybaveno. Uživatel je dále povinen zkontrolovat přítomnost SPZ vozidla a její čitelnost, koberečků na místě řidiče a spolujezdce, speciálních zařízení, které mohou být instalovány Poskytovatelem v interiéru Vozidla, osvědčení o registraci Vozidla a dokladu o sjednání pojištění odpovědnosti za škodu z provozu Vozidla, karet CCS/UTA anebo dobíjecí karty/čip, povinné vybavy, jejíž rozsah je stanoven vyhláškou Ministerstva dopravy České republiky (autolékárnička, reflexní vesta, výstražný trojúhelník a v případě, že Vozidlo není vybaveno koly umožňujícími nouzové dojetí po defektu nebo sadou pro nouzovou opravu defektu (opravná sada), také zvedák, klíč na kola, náhradní kolo). Zjištěné nedostatky Vozidla je Uživatel povinen vyfotografovat a oznámit před zahájením Jízdy Správci či Provozovateli prostřednictvím infolinky nebo na adrese info@uniqway.cz. Neoznámení nedostatků Vozidla, včetně jakýchkoliv vnějších či vnitřních poškození, výrazného znečištění nebo jiných nedostatků Vozidla, znamená, že Klient přijal Vozidlo v řádném stavu bez vnějších poškození, prasklin, škrábanců, se všemi dokumenty uvedenými v tomto odstavci a s Příslušenstvím, kterým má být Vozidlo v souladu s řádně provedenou Rezervací vybaveno.
- 6.8 Vozidlo se předává a vrací v bezvadném stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Vozidlo musí být bez zjevných poškození, výrazného znečištění nebo jiných závad, které by následujícímu Uživateli bránily v řádném užívání Vozidla. Pokud Uživatel vrátí Vozidlo výrazně znečištěné, aniž by Uživatel prokazatelně toto Vozidlo v tomto stavu převzal a tento stav oznámil před zahájením Jízdy Správci či Poskytovateli, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na vyčištění Vozidla a jeho uvedení do původního stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení, související manipulační náklady, a to nejpozději do 15 dnů od doručení výzvy k uhrazení vynaložených nákladů.
- 6.9 Vozidlo je předáváno Uživateli a vráceno Uživatelem na konkrétních místech, která jsou stanovena v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci, a to v rámci zón Mobilní aplikací a Webovou aplikací povolených. Vozidlo v okamžiku vrácení však nesmí v žádném případě stát mimo tyto povolené zóny. Vozidla vybavené Příslušenstvím je Uživatel povinen vrátit pouze na místě určeném Poskytovatelem.
- 6.10 V případě vrácení Vozidla v rámci povolené zóny na místech, kde je stát zakázáno, v zóně placeného stání (s výjimkou modrých, fialových a hnědých zón na území hlavního města Prahy), v zóně rezidenčního stání anebo na místě, kde je zastavení anebo stání vozidel omezeno nebo zakázáno, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli a Uživatel je povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši součtu částky 500,- Kč a všech nákladů, které v souvislosti s porušením této povinnosti

Uživatelé vzniknou Poskytovateli, jako jsou zejména náklady na úhradu uložených pokut za přestupky, náklady na úhradu odtažení Vozidla, náklady na úhradu poplatků za stání nebo náklady na přeparkování Vozidla na jiné místo.

- 6.11 V případě, že Uživatel nevrátí Vozidlo na místo dle odst. 6.9 těchto VOP, nepovažuje se Vozidlo za vrácené a Dílčí smlouva za ukončenou ve smyslu odst. 6.6 těchto VOP. V takovém případě se Vozidlo považuje nadále za půjčené, a to až do vrácení Vozidla na místo podle odst. 6.9 těchto VOP.
- 6.12 V případě, že Vozidlo není Uživatelé možné vrátit na místě dle odst. 6.9 těchto VOP, musí Uživatel kontaktovat Poskytovatele a ten je oprávněn takové vrácení individuálně posoudit a případně určit jiné místo pro vrácení Vozidla. Za vrácení Vozidla dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli poplatek ve výši stanovené ceníkem, který je dostupný na webové stránce www.uniqway.cz.
- 6.13 Poskytovatel může omezit minimální a nejvyšší možnou dobu trvání Dílčí smlouvy – tato skutečnost bude Uživateli vždy sdělena v průběhu provádění Rezervace prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace. Minimální doba trvání Dílčí smlouvy u Vozidla vybaveného Příslušenstvím je vždy alespoň 48 hodin. V případě vrácení Vozidla vybaveného Příslušenstvím před uplynutím minimální doby trvání Dílčí smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli Cenu Služby alespoň ve výši Ceny Služby stanovené na základě minimální doby trvání Dílčí smlouvy.
- 6.14 Při vrácení Vozidla musí Uživatel zajistit, aby byla nádrž Vozidla naplněna pohonnými hmotami alespoň tak, aby dojezd na palubním počítači Vozidla ukazoval alespoň 200 km nebo v případě vozidla poháněného výlučně elektřinou aby dojezd na palubním počítači Vozidla ukazoval alespoň 50 km.
- 6.15 Pravidla uvedená v těchto VOP pro předání, používání a vrácení Vozidla se přiměřeně použijí také na Příslušenství. Uživatel je povinen používat Příslušenství vždy pouze s Vozidlem, na kterém je Příslušenství instalováno, a v průběhu trvání Dílčí smlouvy není Uživatel oprávněn Příslušenství z Vozidla odinstalovat.
- 6.16 V případě, že Uživatel bude užívat Vozidlo mimo území České republiky, je povinen o tom informovat Poskytovatele alespoň 48 hodin před plánovaným předáním Vozidla prostřednictvím infolinky nebo na adrese info@uniqway.cz. Poskytovatel mu následně vystaví souhlas s užíváním Vozidla v zahraničí, který musí být ve Vozidle při cestě do zahraničí a slouží jako ochrana Uživatelé při případné policejní kontrole k prokázání dispozičního oprávnění k Vozidlu. Uživatel může současně provést rezervaci UTA karty pro nákup pohonných hmot v zahraničí (mimo Slovensko) pro příslušné Vozidlo.

7. DOPLŇOVÁNÍ POHONNÝCH HMOT

- 7.1 K úhradě za pohonné hmoty a elektřinu do Vozidla zakoupené u čerpacích nebo dobíjecích stanic v České republice a ve Slovenské republice je možné využít výhradně palivovou kartu CCS nebo dobíjecí kartu nebo čip umístěné ve Vozidle. Pro tankování nebo dobíjení v zahraničí mimo Slovensko je možné k úhradě pohonných hmot nebo elektřiny výhradně využít kartu UTA nebo dobíjecí čip umístěný ve vozidle. V případě, že Uživatel zakoupí pohonné hmoty nebo elektřinu jiným způsobem, nemá nárok na náhradu vynaložených nákladů za nakoupené pohonné hmoty nebo dobíjení.
- 7.2 PIN kód ke kartě CCS nebo na dobíjecí kartě nebo čipu bude Uživateli sdělen prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace. PIN kód ke kartě UTA bude Uživateli sdělen při jejím převzetí společně s Vozidlem.
- 7.3 Každá karta CCS anebo UTA nebo dobíjecí karta anebo čip mají maximální možný limit úhrady. Tento limit je individuálně možné zvýšit na základě domluvy Uživatelé s Poskytovatelem.
- 7.4 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS anebo UTA nebo dobíjecí kartu anebo čip výhradně k nákupům pohonných hmot nebo dobíjení pro provoz Vozidla, ke kterému jsou karta CCS anebo UTA nebo dobíjecí karta nebo čip poskytnuty. Výslovně se Uživateli zakazuje kartu CCS, kartu UTA, dobíjecí kartu anebo čip poskytnout třetí osobě anebo prostřednictvím karty anebo čipu čerpat pohonné hmoty anebo dobíjet v rozporu s předchozí větou anebo hradit jiná plnění, než jsou pohonné hmoty, dobití anebo umytí Vozidla. K jinému použití karty CCS, karty UTA, dobíjecí karty anebo čipu je nutný předchozí výslovný souhlas Poskytovatelé.
- 7.5 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS anebo UTA výhradně pro nákup paliva Natural 95 (E5) a dobíjecí kartu anebo čip výhradně pro dobití vozidla. V případě, že Uživatel použije kartu CCS, kartu UTA, dobíjecí kartu anebo čip pro nákup jiného paliva nebo jiného plnění, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli úhradu rozdílu mezi cenou takového paliva a průměrnou cenou Naturalu 95 (E5) stanovenou ke dni nákupu právním předpisem použitelným pro účely výpočtu cestovních náhrad a úhradu jiného plnění, než je Natural 95 (E5) anebo elektřiny pro účely dobití vozidla.
- 7.6 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS anebo UTA také pro umytí Vozidla, a to:
 - 7.6.1 nejvýše jednou po dobu trvání uzavřené Dílčí smlouvy; a
 - 7.6.2 prostřednictvím programu, jehož cena nepřesáhne 150,- Kč vč. DPH za jedno mytí Vozidla anebo ekvivalent 8 EUR vč. DPH za jedno mytí Vozidla v případě, kdy cena za mytí není vyjádřena v Kč.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zda Uživatel nepoužil kartu CCS, kartu UTA, dobíjecí kartu nebo čip v rozporu s Rámcovou smlouvou anebo s VOP, zejména zda objem zakoupených pohonných hmot nebo zakoupené elektřiny pro dobíjecí při jejich úhradě kartou nebo čipem nepřevyšil volný objem palivové nádrže Vozidla nebo kapacitu baterie Vozidla.

- 7.8 V případě, že Poskytovatel Vozidla má důvodnou pochybnost o řádném nakládání s kartou CCS, kartou UTA, dobíjecí kartou anebo čipem Uživatelem, sdělí tyto pochybnosti bez zbytečného odkladu Uživateli a vyzve Uživatele k vyjádření k této pochybnosti a jejím důvodům. Pokud se Uživatel k těmto pochybnostem do 30 dnů nevysloví nebo pokud pochybnosti nevyvrátí, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli náklady Poskytovatele vyplývající z neoprávněného užití karty CCS, karty UTA, dobíjecí karty anebo čipu.

8. POVINNOSTI UŽIVATELE

- 8.1 Uživatel je povinen sdělovat Poskytovateli správné údaje v rozsahu vyžadovaném Mobilní aplikací anebo Webovou aplikací a informovat Poskytovatele v případě, že dojde ke změně těchto údajů.
- 8.2 Vozidlo je oprávněn užívat výhradně Uživatel. Uživatel Vozidlo nesmí půjčovat, dávat do nájmu či podnájmu nebo jiného (třeba i bezplatného) užívání třetí osobě. V případě delších cest, je Uživatel oprávněn umožnit řízení Vozidla třetí osobě, Uživatel však zůstává v plném rozsahu odpovědný za provoz Vozidla.
- 8.3 Kdykoliv Uživatel opouští Vozidlo, je povinen vynaložit přiměřené úsilí k jeho zabezpečení proti poškození a krádeži, přinejmenším je povinen jej řádně zajistit instalovanými bezpečnostními prvky (bezpečně uzamknout, zavřít okna, dveře).
- 8.4 Uživateli je zapovězeno se chovat ve Vozidle takovým způsobem, který by mohl Provozovateli způsobit jakoukoliv škodu, především pak je zapovězeno ve Vozidle ponechávat odpadky, kouřit, používat elektronické cigarety (včetně těch neobsahujících tabák), vyvíječe páry (vaporizér apod.), vodní dýmky (včetně neobsahující tabák) nebo rajský plyn (s výjimkou jeho použití na základě lékařských indikací) a přepravovat živá zvířata.
- 8.5 Uživatel je oprávněn užívat Vozidlo výhradně na území České republiky a ve státech Evropské unie a Schengenského prostoru. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele v souladu s odst. 6.16 v případě, že zamýšlí užívat Vozidlo mimo území České republiky. Maximální doba užívání jednoho Vozidla jedním Uživatelem je 30 kalendářních po sobě jdoucích dnů a po uplynutí této doby je Uživatel povinen ukončit jízdu s Vozidlem.
- 8.6 Uživatel je povinen Vozidlo užívat v souladu s pokyny k užívání Vozidla stanovené jeho výrobcem. Nad rámec předchozí věty Uživatel především, nikoliv však výhradně, nesmí užívat Vozidlo:
- 8.6.1 mimo veřejné zpevněné komunikace,
 - 8.6.2 k soutěžím, závodům nebo podobným akcím; či
 - 8.6.3 ke komerčním účelům nebo k přepravě nikoliv běžných nákladů či předmětů.
- 8.7 Uživatel nesmí nijak zasahovat do palubní jednotky, palubního počítače či do jiných částí Vozidla mimo úkonů, které jsou nezbytné k běžné údržbě Vozidla (doplňování paliva, dobíjení, apod.). Uživateli je konkrétně zakázáno především jakkoliv manipulovat se zařízením umožňujícím předávání Vozidla, s palubní jednotkou, s GPS a GSM systémem apod.

9. CENY ZA SLUŽBY, VYÚČTOVÁNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Poskytovatel zpoplatňuje poskytování Služeb a je oprávněn za ně požadovat uhrazení ceny v souladu s ceníkem, který je dostupný na webové stránce www.uniqway.cz. V případě Vozidla s Příslušenstvím je Poskytovatel oprávněn stanovit minimální dobu trvání Dílčí smlouvy, po kterou musí být Vozidlo s Příslušenstvím Uživatelem půjčeno. Poskytovatel je oprávněn stanovit minimální cenu za jednu jízdu v souladu s ceníkem, který je dostupný na webové stránce www.uniqway.cz.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn měnit ceny Služeb v ceníku, jakož i minimální cenu jízdy, přičemž o této skutečnosti bude Uživatel obeznamen alespoň 15 dní před účinností takové změny. Poskytovatel může Uživateli poskytovat cenová zvýhodnění, tj. slevu ze standardní ceníkové ceny nebo speciální cenovou nabídku za poskytnutou Službu. Pravidla a podmínky pro uplatnění takového cenového zvýhodnění budou uvedena v konkrétní nabídce cenového zvýhodnění uvedené na www.uniqway.cz.
- 9.3 Cena Služby je vypočítána na základě
- 9.3.1 doby, po kterou bylo Vozidlo půjčené na základě Dílčí smlouvy, s výhradou minimální doby trvání Dílčí smlouvy na půjčení Vozidla s Příslušenstvím dle odst. 9.1 těchto VOP; a
 - 9.3.2 vzdálenosti, kterou Uživatel s tímto Vozidlem ujel.
- Tím není dotčeno právo Poskytovatele účtovat Uživateli minimální cenu jedné jízdy pokud Cena Služby stanovená podle čl. 9.3.1 a čl. 9.3.2 je nižší, než je minimální cena jízdy uvedená v ceníku.
- 9.4 Všechny platby a poplatky budou účtovány v českých korunách.
- 9.5 Doba ve smyslu odst. 9.3.1 těchto VOP počíná běžet 15 minut od Rezervace či od okamžiku prvního otevření Vozidla, podle toho, co nastane dříve, a končí k okamžiku ukončení Dílčí smlouvy ve smyslu odst. 6.6 těchto VOP.
- 9.6 Úhrada ceny je možná výhradně prostřednictvím platby debetní či kreditní kartou (dále jen „**Platební prostředek**“), zanesenou do Mobilní aplikace či Webové aplikace v průběhu registrace Uživatele při uzavření Rámcové smlouvy nebo prostřednictvím předem zakoupené poukázky (voucheru) se stanovenou nominální hodnotou, kterou lze čerpat výhradně na

Služby poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn poskytovat slevy z ceny Služby v případě úhrady Služby prostřednictvím poukázky (voucheru), a to i v případě, že taková sleva není uvedena v ceníku dostupném na webové stránce www.uniqway.cz. Poskytovatel je oprávněn při prodeji poukázky (voucheru) stanovit lhůtu, ve které musí být poukázka čerpána k úhradě Služby, přičemž po uplynutí této lhůty již Uživatel není oprávněn tuto poukázku použít pro úhradu Služby. Poskytovatel je oprávněn vydávat jednorázové poukázky (vouchery), které lze použít pro úhradu pouze jedné jízdy. Poskytovatel není povinen poskytnout Uživateli jakoukoliv náhradu za nevyčerpané poukázky (vouchery) anebo za poukázky (vouchery), u kterých uplynula lhůta pro jejich čerpání, a to i v případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatелеm. Jiné metody platby ceny Služby nejsou přípustné.

- 9.7 Úhrada ceny je splatná vždy k okamžiku ukončení Dílčí smlouvy. V případě, že v okamžiku splatnosti nebude Uživatel disponovat v rámci Platebního prostředku dostatečnými finančními prostředky, nebude moci Službu nadále využívat až do uhrazení této splatné částky a Poskytovatel je zároveň oprávněn se opakovaně až do okamžiku úhrady ceny za Služby pokusit ověřit dostupnost finančních prostředků na Platebním prostředku a provést úhradu ceny za Služby.
- 9.8 Prodlení s uhrazením splatné částky delší než 5 pracovních dnů je považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.
- 9.9 Vyúčtování ceny Služby bude doručeno Uživateli neprodleně po ukončení Dílčí smlouvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

10. REWARD SHOP

- 10.1 V případě, že na základě pokynů Poskytovatele či Správce Uživatel zajistí provedení úklidu či jiné úpravy poškozeného, špinavého či jinak znehodnoceného Vozidla, budou mu Poskytovatelem při odevzdání takto uklizeného či jinak upraveného Vozidla přiděleny body, které Uživatel může využít v rámci Reward systému v rozsahu uvedeném v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci. Seznam činností, jejichž zajištění může Poskytovatel či Správce požadovat po Uživateli, a počty bodů, které budou za provedení činnosti Uživateli přiděleny, jsou uvedeny na webové stránce www.uniqway.cz.
- 10.2 Uživatel není povinen zajistit splnění požadavků Poskytovatele osobně a je oprávněn určit si způsob, jakým úkony budou provedeny. Uživatel je oprávněn zajistit úklid či úpravu Vozidla i prostřednictvím třetích osob, zůstává však vůči Poskytovateli výlučně odpovědný za odevzdání Vozidla včas a v požadovaném stavu.
- 10.3 Správce je oprávněn body nepřidělit nebo jejich přidělení krátit v případě, že Vozidlo nebylo Uživatелеm uklizeno nebo upraveno řádně anebo včas.
- 10.4 Pravidla pro získání a použití bodů v Reward shopu jsou dostupná na webové stránce www.uniqway.cz.
- 10.5 Body není možné směnit za peníze či jiné plnění než prezentované v rámci Reward shopu. Body je možné kumulovat na účtu Uživatele a čerpat je z něj.
- 10.6 Při čerpání bodů se vždy využívají nejdříve body s nejbližší dobou skončení jejich platnosti. Body je možné užít od jejich získání pouze po dobu jejich platnosti, která je u nich uvedena v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci. Po uplynutí této lhůty bez náhrady zanikají.
- 10.7 Uživatel není oprávněn k přidělení bodů v případě, že k poškození, zašpinění či jinému znehodnocení Vozidla došlo v průběhu užívání Vozidla Uživatелеm a Uživatel zajistí odstranění tohoto poškození, zašpinění či jiného znehodnocení Vozidla.

11. SPECIFICKÉ SITUACE

Závady

- 11.1 Při odhalení závady na Vozidle Uživatel postupuje v závislosti na povaze závady a okamžiku jejího odhalení.
- 11.2 V případě jakýchkoliv závad je Uživatel povinen projít si položku FAQ v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci a následně kontaktovat Poskytovatele. Uživatel je následně dle pokynů Poskytovatele povinen učinit opatření směřující k odstranění závady a opětovnému zprovoznění Vozidla.
- 11.3 Uživatel není oprávněn provádět jakoukoliv opravu Vozidla jinak než dle pokynů Poskytovatele, a to včetně opravy defektního kola Vozidla. I v takovém případě platí povinnost Uživatele kontaktovat Poskytovatele dle předchozího ustanovení.
- 11.4 V případě, že Uživatel nebude schopen se spojit s Poskytovatelem, je oprávněn kontaktovat přímo asistenční služby dle pokynů obsažených ve Vozidle či v Mobilní aplikaci.

Škodní události / Autonehody

- 11.5 V případě, že při užívání Služby se Uživatel zúčastní dopravní nehody anebo zjistí poškození Vozidla, zavazuje se Uživatel poskytnout Poskytovateli nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s šetřením této nehody anebo poškození a řešením následků, včetně pojistného plnění. Neposkytnutí této součinnosti je považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.

- 11.6 V případě **nehody anebo poškození v České republice s odhadovanou škodou nad 100 000,- Kč**, nehody se zraněním nebo nehody, kdy došlo k poškození komunikace, obecně prospěšného zařízení či životního prostředí nebo poškození majetku třetí osoby a v případě střetu se zvířeti a jejího usmrcení, je Uživatel povinen:
- 11.6.1 přivolat Policii ČR;
 - 11.6.2 vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody;
 - 11.6.3 nedojde-li k dohodě účastníků o viníkovi dopravní nehody, dosáhnout určení viníka za součinnosti Policie ČR;
 - 11.6.4 vyplněný záznam, protokol Policie ČR, kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) a název servisního střediska, které bude Vozidlo opravovat, zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli;
 - 11.6.5 v případě neobdržení policejního protokolu, poznamenat si číslo jednací uvedené v protokolu, případně jméno, adresu, registrační značku Vozidla a číslo pojistné smlouvy protistrany.
- 11.7 Nárok na pojistné plnění zaniká, pokud nebyla k nehodě přivolána policie nebo pokud byl u řidiče zjištěn alkohol nebo jiná omamná či psychotropní látka, popř. se řidič odmítl podrobit zkoušce na alkohol nebo jinou omamnou či psychotropní látku.
- 11.8 V případě **škody v České republice s odhadovanou škodou do 100 000,- Kč a nehody bez zranění** je postupováno stejně jako v případě odst. 11.6 těchto VOP, bez povinnosti kontaktovat Policii.
- 11.9 Při střetu **dvou a více vozidel v České republice s odhadovanou škodou do 100 000,- Kč**, pokud nebyl žádný z účastníků nehody zraněn, je Uživatel povinen:
- 11.9.1 vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody;
 - 11.9.2 v případě, že některý z účastníků nehody odmítne poskytnout součinnost při sepsání záznamu o nehodě, zavolat k nehodě Policii státu, ve kterém došlo k nehodě; a
 - 11.9.3 vyplněný záznam, protokol přivolané Policie k nehodě, kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli.
- 11.10 V případě dopravní nehody **jednoho Vozidla v České republice s odhadovanou škodou do 100 000,- Kč** (např. střet se zvířeti bez jejího usmrcení, poškození Vozidla na parkovišti způsobené neznámým Vozidlem, poškození čelního skla atp.) je Uživatel povinen vyplnit hlášení škodní události a toto zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli.
- 11.11 V případě **vandalismu nebo odcizení** Vozidla či jeho částí v České republice je Uživatel povinen zajistit vyšetření takovéto škodní události Policií ČR (158) a vyplnit hlášení škodní události.
- 11.12 **Ve všech případech dle tohoto článku je Uživatel povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele emailem na adrese operations@uniqway.cz.**
- 11.13 V případě pojistné události způsobené uživatelem (nehoda nebo jiné poškození vozidla nebo poškození majetku třetí strany) je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli manipulační poplatek ve výši 200,- Kč za zpracování dokumentace nezbytné pro nahlášení pojistné události.
- 11.14 V případě dopravní nehody zaviněné Uživatelem je Uživatel povinen uhradit škodu do výše spoluúčasti nekryté pojišťovnou, tj. do výše 1 % z výše škody, nejméně však 1 000,- Kč. V případě, že pojišťovna rozhodne o nevyhovění uhrazení škodní události, je Uživatel povinen škodu uhradit v plné výši. Nezavinění nehody je Uživatel povinen prokázat policejním protokolem o nehodě, rozhodnutím správního orgánu nebo platným prohlášením dalších účastníků nehody o jejich plném zavinění nehody.
- 11.15 V případě nehody anebo jiné škody na Vozidle anebo jiné škody způsobené Vozidlem mimo Českou republiku bez ohledu na odhadovanou výši škody je Uživatel povinen vždy neprodleně kontaktovat pojišťovnu uvedenou na mezinárodním potvrzení o uzavření pojištění odpovědnosti z provozu Vozidla (tzv. zelená karta) a postupovat podle pokynů pojišťovny. Zároveň je Uživatel povinen bez zbytečného prodlení o této události informovat Poskytovatele. Uživatel zejména není oprávněn jménem anebo na účet Poskytovatele podepisovat jakékoliv dokumenty, zejména pak dokumenty v jiném než českém jazyce, ledaže k tomu dostane od Poskytovatele výslovné zmocnění.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Zásady ochrany osobních údajů jsou zpracovány ve zvláštním dokumentu, který tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP.

13. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu či újmu v rámci platných právních předpisů a Rámcové smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod a újmy.

- 13.2 Za využívání Služby a činnosti s tím související nese odpovědnost výhradně Uživatel. Ten je povinen jednat s náležitou péčí a předcházet vzniku možných škod či újmy.
- 13.3 Smluvní strany jsou povinny uhradit jakoukoliv škodu, újmu či ušlý zisk, který si navzájem způsobí. Poskytovatel neodpovídá za škodu, újmu či ušlý zisk způsobený:
- 13.3.1 neuskutečněním plánované Jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného Vozidla;
 - 13.3.2 nedosažením cíle z důvodu poruchy Vozidla;
 - 13.3.3 užitím identifikačních údajů Uživatele třetí osobou;
 - 13.3.4 jednáním v rozporu s touto Rámcovou smlouvou;
 - 13.3.5 plánovanou nedostupností Mobilní aplikace či Webové aplikace.
- 13.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli úrazy, které by mohly vzniknout Uživateli nebo třetím osobám kvůli využití Služby, které nejsou přímo způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí na straně Poskytovatele, a to v rozsahu přípustném právními předpisy.
- 13.5 Uživatel je oprávněn podat žádost o reklamaci poskytnutých služeb nebo vyúčtování prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace či prostřednictvím dalších komunikačních kanálů. V rámci reklamace:
- 13.5.1 Je Uživatel povinen uvést své jméno, příjmení, adresu, popis reklamace, označení skutečností a důkazy, formu požadované nápravy.
 - 13.5.2 Je Uživatel povinen zaslat reklamaci buď prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace či emailem na adresu reklamace@uniqway.cz.
 - 13.5.3 Po úspěšném přijetí bude Uživatel o této skutečnosti obeznámen.
 - 13.5.4 V případě, že reklamace nebude obsahovat všechny potřebné informace nezbytné pro její vyřízení, bude Uživatel vyzván k doplnění v dodatečné lhůtě. Nedojde-li k doplnění, bude reklamace vyhodnocena jako neoprávněná.
 - 13.5.5 V případě řádného podání reklamace bude reklamace vyřízena nejpozději do 30 dnů od řádného přijetí. Ve zvláštních případech vyřídí Poskytovatel reklamaci nejpozději do 6 měsíců od přijetí – této informaci bude Uživatel vyzooměn do 30 dnů od přijetí reklamace.
- 13.6 Uživatel bere na vědomí, že Mobilní aplikace a Webová aplikace nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. třetích osob.
- 13.7 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.8 Poskytovatel nenes odpovědnost za věci ponechané ve Vozidle.

14. SANKCE

- 14.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 14.1.1 V případě, že Uživatel zneužije systém Rezervace, zejména tím, že opakovaně (tj. dvakrát a vícekrát v řadě za sebou) provede a následně stornuje Rezervaci ve smyslu odst. 6.1 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každé takové zneužití.
 - 14.1.2 V případě, že Uživatel vrátí Vozidlo výrazně znečištěné ve smyslu odst. 6.8 těchto VOP, zejména ponecháním odpadků ve Vozidle nebo jevící známky kouření, používání elektronických cigaret (včetně neobsahujících tabák), vyvíječe páry (vaporizér apod.), vodní dýmky (včetně neobsahující tabák) nebo rajskeho plynu (s výjimkou použití na základě lékařských indikací), vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
 - 14.1.3 Poruší-li Uživatel bez vážného důvodu své povinnosti týkající se vrácení Vozidla zpět na místo určené ve smyslu odst. 6.9 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
 - 14.1.4 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 6.14 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
 - 14.1.5 Poruší-li Uživatel svoji povinnost informovat Poskytovatele o plánovaném užívání Vozidla v zahraničí ve smyslu odst. 6.16 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

- 14.1.6 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 7.4 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.7 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 7.8 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.8 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.2 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.9 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.5 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.10 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.6 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.1.11 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 8.7 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 14.2 V případě, že Poskytovateli vzniknou libovolné náklady s odstraněním škod, které způsobil Uživatel na Vozidle anebo v souvislosti s užíváním Vozidla, jako například náklady na úhradu pokuty za přešupek spáchaný Uživatелеm, je Poskytovatel oprávněn přeučtovat účelně vynaložené náklady tomuto Uživateli a ten je povinen tyto uhradit nejpozději do 15 dnů od doručení výzvy k uhrazení. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli manipulační poplatek ve výši 200,- Kč za administrativní náklady spojené s vyřizováním každé jednotlivé pokuty za přešupek spáchaný Uživatелеm.
- 14.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 14.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky anebo nahradit škodu, která Poskytovateli porušením povinnosti Uživatелеm vznikla.
- 14.5 V případě, že bude Uživatel porušovat tyto VOP či Rámcovou smlouvu, může být umístěn na tzv. Černou listinu – o tomto umístění bude Uživatel informován. Umístění na Černou listinu znemožňuje užívání Služby. Umístění a vyjmutí Uživatеле z Černé listiny je plně v uvážení Poskytovatele.

15. POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI A KOMUNIKACE

- 15.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv. Strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové smlouvy.
- 15.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti případných peněžních závazků.
- 15.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k Rámcové smlouvě, VOP a Dílčím smlouvám nebo která mají být učiněna na základě Rámcové smlouvy, VOP anebo Dílčích smluv musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď emailem, nebo prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 10 pracovních dnů.

16. DÍLA UŽIVATELŮ VZTAHUJÍCÍ SE KE SLUŽBĚ

- 16.1 Každý Uživatel má právo za podmínek stanovených ve VOP vytvořit dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, („Dílo“) vztahující se ke Službě a nabídnout je Poskytovateli. Dílem se rozumí jakékoliv video soubory, audiovizuální kombinace, textové soubory, grafika, fotografie, zvuky, hudba, interaktivní prvky a jiné materiály.
- 16.2 Uzavřením Rámcové smlouvy má Uživatel právo zasílat Poskytovateli Dílo a/nebo nahrávat či vkládat Dílo do infrastruktury Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřením Rámcové smlouvy mu nevzniká nárok na ukládání jakýchkoliv jím vytvořených Díl na Webové aplikaci nebo Mobilní aplikaci, ani na jakékoliv jiné užití Díla Poskytovatelem. Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn jakékoliv Díla odmítnout a/nebo nezveřejnit. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo na smazání Díla Uživatелеm nebo jakékoliv jeho části.
- 16.3 Uložení Díla prostřednictvím Webové aplikace nebo prostřednictvím Mobilní aplikace Uživatel dává Poskytovateli svůj souhlas s nakládáním s Dílem dle podmínek uvedených ve VOP. Tyto podmínky se vztahují na Uživatеле, i když není autorem Díla. Uživatel bere na vědomí, že Dílo, které Uživatel odešle nebo nahraje či vloží do Webové aplikace nebo Mobilní aplikace, může být umístěno na webové stránce www.uniqway.cz či jinak užito dle těchto podmínek.
- 16.4 Uživatel odešle Dílo Poskytovateli prostředky elektronické komunikace. Poskytovatel za tímto účelem poskytne Uživateli oprávnění k užití Webové aplikace a Mobilní aplikace, a to v rozsahu nezbytném pro pořízení a odeslání a/nebo nahrání či vložení Díla.

- 16.5 Uživatel prohlašuje a odpovídá Poskytovateli za to, že jím poskytnuté a ukládané Dílo není v rozporu s právním řádem České republiky, ani jiné země, jejíž právní řád se na konkrétní Dílo nebo jeho pořízení, uložení a zveřejnění vztahuje. Uživatel se dále zavazuje k tomu, že nebude umísťovat, ukládat a šířit Díla, soubory a jiné informace, které zejména:
- 16.5.1 porušují práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským nebo průmyslová práva) jiných osob;
 - 16.5.2 vedou k jednání porušující hospodářskou soutěž;
 - 16.5.3 jsou v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a porušují osobnostní práva fyzických a právnických osob, zejména právo na jejich dobrou pověst;
 - 16.5.4 zasahují do práv třetích osob, a to zejména tím, že bez jejich souhlasu obsahují neoprávněně užitě ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo jinému, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné;
 - 16.5.5 svádí ke zneužívání jiné návykové látky než alkoholu nebo je v tom podporují anebo zneužívání takové látky jinak podněcují nebo zlehčují;
 - 16.5.6 vyhrožují jiným osobám nebo skupině obyvatelů usmrčením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody, nebo jiným zakázaným jednáním;
 - 16.5.7 hanobí národnost, etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení nebo vyznání, podněcují k nenávisti k národnosti, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
 - 16.5.8 obsahují poplašnou zprávu, která je nepravdivá nebo zavádějící, nebo nepravdivý údaj o jiném, který je způsobitelný značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména poškodit jej v zaměstnání, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu;
 - 16.5.9 podporují nebo propagují hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob, nebo veřejně projevují sympatie k těmto hnutím;
 - 16.5.10 popírají, zpochybňují, schvalují nebo se snaží ospravedlnit nacistické, komunistické nebo jiné hnutí směřující proti lidskosti a lidským právům.
- 16.6 Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Provozovatel je oprávněn umísťovat reklamu v souvislosti s umístěním Díla na Webové aplikaci, Mobilní aplikaci, na sociálních sítích a v ostatních prostředcích komunikace bez omezení a podle vlastního uvážení.
- 16.7 Uživatel prohlašuje a odpovídá za to, že Dílo poskytnuté Poskytovateli splňuje následující podmínky:
- 16.7.1 není v rozporu s právními předpisy České republiky, případně jiného státu, které se na Dílo, jeho vytváření, uchovávání a zveřejňování vztahují;
 - 16.7.2 nezasahuje a neporušuje osobnostní práva chráněná právními předpisy České republiky, zejména právo na jméno, podobu a soukromí a práva na ochranu dobré pověsti. U Díla s prvky chráněných osobnostních práv prohlašuje Uživatel, že má souhlas dotčených osob s vytvářením, uchováváním a zveřejňováním Díla Poskytovatelem;
- 16.8 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je výhradně odpovědný za Dílo poskytnuté ke zveřejnění a za důsledky jeho zaslání a/nebo zveřejnění Poskytovatelem.
- 16.9 Uživatel poskytuje Poskytovateli veškerá oprávnění k užití Díla v rozsahu sjednaném v těchto VOP, a to bez časového, věcného, osobního nebo územního omezení. Uživatel prohlašuje, že nemá a neuplatňuje vůči Poskytovateli žádné nároky související s užitím Díla dle těchto VOP.
- 16.10 Uživatel prohlašuje, že Dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob, ze kterých by vyplývaly finanční nebo jiné povinnosti Poskytovatele vůči třetím osobám. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní v souvislosti s Dílem, jeho užitím či jeho obsahem jakékoliv nároky, je Uživatel povinen tyto nároky uspokojit.
- 16.11 Poskytovatel není povinen Dílo uchovávat, zveřejnit a zálohovat. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost vůči Uživateli ani vůči třetím osobám za jakoukoliv přímo či nepřímo vzniklou škodu nebo jinou újmu, způsobenou jejich zničením, poškozením nebo smazáním.
- 16.12 V případě, že se Uživatel dopustí jednání, které je nebo mohlo by oprávněně být považováno za jednání v rozporu s VOP, je Poskytovatel oprávněn okamžitě zrušit účet Uživatele a smazat veškerá poskytnutá Díla. Tím není dotčena odpovědnost Uživatele za škodu a/nebo nemajetkovou újmu způsobenou Poskytovateli nebo třetím osobám.
- 16.13 Uživatel je oprávněn poskytnout Poskytovateli pouze Dílo, které vytvořil sám a je tudíž jeho autorem a náleží mu úplné právo na výkon veškerých autorských práv, včetně práv od autorského práva odvozených. Pokud jsou v Díle zachyceny osobnostní atributy autora Díla, uděluje Uživatel Poskytovateli nepodmíněné a věčně, místně a časově neomezené svolení k užití těchto svých osobnostních atributů v rozsahu poskytnuté licence k danému Dílu.

- 16.14 Uživatel prohlašuje a odpovídá za to, že vytvořením, poskytnutím a zveřejněním Díla nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví ani do osobnostních práv třetích osob. U Díla s prvky chráněných osobnostních práv Uživatel disponuje výslovnými písemnými souhlasy všech dotčených osob.
- 16.15 Uživatel uděluje Poskytovateli neodvolatelné oprávnění k výkonu práva užít Dílo poskytnuté Poskytovateli, a to jako celek nebo kteroukoliv jeho část (dále jen „licence“), a to za podmínek dále v těchto VOP stanovených. Za poskytnutí nenáleží Uživateli žádná samostatná odměna.
- 16.16 Licence je poskytnuta jako výhradní, umožňující Poskytovateli užití Díla nebo kterékoli jeho části všemi způsoby užití, na celou dobu trvání majetkových práv k Dílu, a to včetně všech případných autorských děl a/nebo uměleckých výkonů a/nebo jiných předmětů ochrany tvořících jeho součást, a bez jiného omezení, zejména územního, jazykového, technologického, množství, formátu či účelu užití, a to vše v původní podobě nebo po zpracování, přetvoření či jiné změně, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným autorským dílem či prvky, resp. při užití (včetně zařazení do) audiovizuálního díla (tj. jako díla audiovizuálně užitého) nebo jiného zvukově obrazového záznamu či autorského díla anebo při užití (včetně zařazení do) zvukového záznamu nebo jiného materiálu; a to vše společně s následujícími oprávněními k užití Díle, resp. kterékoli jeho části (které je nabyvatel licence oprávněn využít sám i prostřednictvím třetí osoby):
- 16.16.1 libovolné zpracování, přetvoření či jiné změně, včetně vytváření libovolných sestřihů;
 - 16.16.2 spojení s libovolným autorským dílem nebo prvky;
 - 16.16.3 zařazení do libovolného audiovizuálního díla nebo jiného zvukově obrazového záznamu či autorského díla anebo souboru, zvukového záznamu nebo jiného materiálu;
 - 16.16.4 zaznamenávání pro prvotní zvukově obrazový záznam, k dabování a opatření titulků;
 - 16.16.5 užití pouze obrazové složky nebo pouze zvukové složky; a dále též společně s následujícími oprávněními:
 - 16.16.5.1 opatřit programový obsah, jehož součástí bude Dílo, resp. jeho část, při jeho sdělování veřejnosti logem či jiným označením Poskytovatele, včetně textových, obrazových a/nebo jiných informací, a to libovolně často;
 - 16.16.5.2 přerušovat takový programový obsah reklamními a/nebo jinými vstupy a/nebo jej sdělovat v děleném nebo jinak upraveném obrazu obsahujícím v oddělené části reklamu, sponzoring, selfpromotion a/nebo jiné textové a/nebo obrazové informace;
 - 16.16.5.3 užití pro účely reklamy a propagace programového obsahu, a to případně včetně použití jména autora.
 - 16.16.6 sdělování veřejnosti dle § 18 a násl. autorského zákona způsobem, že kdokoli může mít k Dílu, resp. jeho části, přístup na místě a v čase podle své vlastní volby zejména počítačovou nebo obdobnou síť (§ 18 odst. 2 autorského zákona),
 - 16.16.7 zpřístupňování způsobem, že kdokoli může mít k Dílu nebo jeho části přístup na místě a v čase podle své vlastní volby zejména počítačovou nebo obdobnou síť (§ 18 odst. 2 autorského zákona),
 - 16.16.8 jakékoliv rozmnožování (§ 13 autorského zákona), rozšiřování (§ 14 autorského zákona); pronájmem rozmnoženin (§ 15 autorského zákona) anebo půjčováním rozmnoženin (§ 16 autorského zákona);
 - 16.16.9 jakékoliv užití při splnění podmínek nepodstatného vedlejšího užití dle § 38c autorského zákona nebo v tzv. druhém plánu (tj. např. jako vedlejší součást zobrazeného děje), včetně práva poskytování či postupování oprávnění dle tohoto písmene třetím osobám.
- 16.17 Poskytovatel je oprávněn Dílo libovolně zpracovávat, měnit, upravovat, spojovat s jinými autorskými díly či vytvářet z Díla další díla odvozená.
- 16.18 Poskytovatel je licenci udělenou Uživatelem prostřednictvím těchto VOP oprávněn, nikoli však povinen využít.
- 16.19 Poskytovatel je oprávněn oprávnění a svolení tvořící součást této licence udělené Uživatelem zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně bez dalšího poskytnout třetí osobě, včetně nebo bez oprávnění k dalšímu poskytnutí, resp. poskytování (zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně).
- 16.20 Poskytovatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence udělené Uživatelem zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně bez dalšího postoupit třetí osobě, včetně nebo bez oprávnění k dalšímu postoupení, resp. postoupení (zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně).
- 16.21 Pokud bude Dílo či jeho část zařazeno nebo spojeno s jiným dílem, je Poskytovatel oprávněn libovolně poskytovat a/nebo postupovat oprávnění k takovým dílům, bez jakéhokoliv omezení, úplatně či bezúplatně.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

- 17.2 Strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 17.3 Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Rámcové smlouvy, VOP a Dílčích smluv nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 17.4 Nebudou-li vyřešeny smírně, všechny spory vznikající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv a v souvislosti s nimi včetně sporů o jejich výklad či platnost budou rozhodovány v souladu s právními předpisy před věcně a místně příslušnými obecnými soudy.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 18.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu vypovědět Rámcovou smlouvu k okamžiku, kdy je druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 18.3 Poskytovatel je od Rámcové smlouvy oprávněn okamžitě odstoupit v případě hrubé porušení Rámcové smlouvy. Za hrubé porušení Rámcové smlouvy jsou považovány především, nikoliv však výlučně činnosti, se kterými čl. 14 těchto VOP spojuje vznik nároku na smluvní pokutu.
- 18.4 Plnění vzájemně poskytnuté smluvními stranami podle Rámcové smlouvy před účinky odstoupení od Rámcové smlouvy není bezdůvodným obohacením smluvních stran; ustanovení § 2991 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 18.5 Skončením účinnosti Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, rozhodného práva a řešení sporů a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové smlouvy.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tyto VOP mohou být měněny na základě jednostranného úkonu Poskytovatele. O těchto změnách je Poskytovatel povinen informovat Uživatele e-mailem a zveřejněním informace v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci, a to nejméně 15 dní před účinností změny. Změny jsou za podmínky řádného provedení oznámení dle předchozí věty tohoto ustanovení účinné vždy ke dni uvedenému v měněném dokumentu. V případě, že den účinnosti není v měněném dokumentu uveden, nastane účinnost změny dokumentu první den v měsíci následujícím po řádném uplynutí lhůty ve smyslu věty druhé tohoto ustanovení. V rámci vztahu je vždy užitá verze VOP, účinná k okamžiku uzavření Dílčí smlouvy. V případě podstatné změny VOP je Uživatel oprávněn Rámcovou smlouvu bez udání důvodů vypovědět.
- 19.2 Tyto VOP byly vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoli rozporů mezi českou a anglickou verzí těchto VOP je rozhodující česká verze.
- 19.3 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z Rámcové smlouvy nebo tuto Rámcovou smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVOD

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů jsme pro Vás připravili, abychom Vás seznámili s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme Vaše osobní údaje a tím pomáháme chránit Vaše soukromí.

Veškeré nakládání s Vašimi osobními údaji provádíme v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Současně bychom Vám prostřednictvím tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů chtěli objasnit ty nejdůležitější pojmy a procesy, které k ochraně Vašich osobních údajů používáme a odpovědět Vám na otázky, které Vás v souvislosti se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním Vašich osobních údajů mohou napadat.

2. DOHLED

Zakládáme si na tom, že při jakémkoliv nakládání s Vašimi osobními údaji dodržujeme všechna stanovená a závazná pravidla a bezpečnostní opatření, doufáme tedy, že nebudou nastávat situace, kdy byste byli s naším jednáním vůči Vám byli nespokojeni.

Pro případy, kdy byste přeci jen nesouhlasili se způsobem, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: www.uoou.cz

3. NÁŠ PŘÍSTUP

Ochranu osobních údajů považujeme za velmi zásadní a věnujeme jí proto velkou pozornost.

Můžete si tedy být jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře odpovídající vysoké technické úrovni.

Abyste plně porozuměli tomu, jakým způsobem Vaše osobní údaje chráníme, doporučujeme Vám, abyste si pečlivě přečetli toto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů dodržujeme tyto zásady:

- **Zásadu zákonnosti**, která nám ukládá zpracovávat Vaše osobní údaje vždy v souladu s právními předpisy a na základě alespoň jednoho právního titulu.
- **Zásadu korektnosti a transparentnosti**, která nám ukládá povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje otevřeně a transparentně a poskytnout Vám informace o způsobu jejich zpracování spolu s informací o tom, komu budou Vaše osobní údaje zpřístupněny (například v případě, že bychom Vaše osobní údaje uchovávali na datových úložištích – cloudech – mimo Evropskou Unii a Evropský hospodářský prostor). Spadá sem také naše povinnost Vás v případech závažného porušení bezpečnosti či úniku osobních údajů o takové skutečnosti informovat.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



- **Zásadu účelového omezení**, která nám umožňuje shromažďovat Vaše osobní údaje pouze za jasně vymezeným účelem.
- **Zásadu minimalizace údajů**, která nám ukládá zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné, relevantní a přiměřené ve vztahu k účelu jejich zpracování.
- **Zásadu přesnosti**, která nám ukládá přijmout veškerá rozumná opatření umožňující nám zajistit pravidelnou aktualizaci či opravu Vašich osobních údajů.
- **Zásadu omezení uložení**, která nám ukládá uchovávat Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná pro konkrétní účel, pro který jsou zpracovávány (například po dobu, na kterou byl udělen marketingový souhlas, pokud nebyl před uplynutím této doby odvolán). Jakmile tedy pomine doba pro zpracování nebo účel zpracování, Vaše osobní údaje vymažeme nebo je anonymizujeme, tedy upravíme tak, aby nebyly propojitelné s Vaší osobou.
- **Zásadu integrity a důvěrnosti, nepopiratelnosti a dostupnosti**, která nám ukládá Vaše osobní údaje zabezpečit a chránit před neoprávněným či protiprávním zpracováním, ztrátou či zničením. Z těchto důvodů pro ochranu Vašich osobních údajů přijímáme četná technická i organizační opatření. Současně dbáme na to, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze vybraní zaměstnanci.
- **Zásadu odpovědnosti**, která nám ukládá povinnost umět doložit soulad všech shora vyjmenovaných podmínek.

4. KONTAKT PRO VAŠE DOTAZY ČI POCHYBNOSTI

V případě nejasností v jakékoliv části tohoto Prohlášení, či v případě, že budete mít k ochraně Vašich osobních údajů jakýkoliv dotaz či připomínku, neváhejte se, prosím, obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů ŠKODA AUTO DigiLab : dpo@skodaautodigilab.com, www.skodaautodigilab.com.

5. CO TO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE, JEJICH DĚLENÍ

Osobními údaji jsou takové informace, díky kterým Vás můžeme identifikovat. Jedná se tedy o informaci, která je přiřaditelná konkrétně k Vaší osobě.

Osobním údajem nejsou údaje anonymní či agregované, tedy takové, které nemůžeme s Vaší osobou jednoznačně propojit.

Osobní údaje dělíme na:

- **Základní údaje**, kterými jsou například Vaše jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu (jiného dokladu).
- **Zvláštní kategorii osobních údajů** pak tvoří citlivé osobní údaje, což jsou údaje velmi osobního charakteru zachycující například informace o Vašem zdravotním stavu.

Základní údaje dále dělíme do jednotlivých kategorií, jejichž přehled najdete v kapitole „**15. Kategorie údajů**“.

6. PRÁVNÍ TITULY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje od Vás získáváme a dále s nimi nakládáme vždy výhradně v nezbytném rozsahu a pro splnění příslušného účelu. Předání Vašich osobních údajů je pro Vás dobrovolné a v případech, kdy je jejich předání uděleno na základě souhlasu, lze za splnění určitých podmínek požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů (blíže viz kapitola „**10. Vaše práva**“).



ŠKODA
AUTO Digi Lab



V některých případech, jako je například uzavření smlouvy na poskytnutí našich služeb, od Vás nezbytný rozsah osobních údajů potřebujeme získat již v případě Vaší závazné objednávky na takovou službu. Bez těchto údajů bychom totiž nemohli Vaším požadavkům vyhovět a uzavřít s Vámi předmětnou smlouvu, a to zejména s ohledem na plnění našich legislativních povinností, ale také s ohledem na ochranu našich oprávněných zájmů.

Níže uvádíme legislativou vymezené tituly, na základě kterých jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat.

Mezi hlavní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů odpovídající spadají:

- **Souhlas** – souhlas nám udělíte pro jeden či více konkrétních účelů (například za účelem zasílání obchodních sdělení). Pro získání souhlasu ke zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme následující pravidla: i) souhlasy se zpracováním Vašich osobních údajů od Vás budeme vybírat vždy samostatně, udělení souhlasu tedy nebude součástí textu smlouvy či jiného ujednání, ii) text souhlasu bude vždy srozumitelný, iii) k udělení souhlasu dojde vždy až v případě Vašeho aktivního konání, nebudou tedy za Vás předem vyplněna žádná políčka, iv) pro každý účel zpracování budete udělovat souhlas samostatně.
- **Plnění smlouvy** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme pro účely uzavření smluvního vztahu a následného plnění z něj, případně také před uzavřením smlouvy (například objednávka předcházející uzavření smlouvy).
- **Plnění právní povinnosti** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme za účelem jejich zpracování pro splnění naší legislativní povinnosti jako správce.
- **Oprávněný zájem** – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody.

Spíše okrajově se pak jako titul pro zpracování Vašich osobních údajů uplatní:

- **Ochrana zájmů subjektů údajů** – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů Vás či jiné fyzické osoby.
- **Veřejný zájem** – zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni provést pro splnění našeho úkolu prováděného ve veřejném zájmu, nebo při výkonu veřejné moci, kterým budeme jako správce pověřeni.

7. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Detaily o tom, jakými způsoby zpracováváme Vaše osobní údaje, naleznete výše v Informačním memorandu.

8. DŮVODY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak jsme již uvedli v kapitole „6. Právní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů“, je potřeba, abychom každé zpracování Vašich osobních údajů mohli opřít o právní titul.

Níže tedy uvádíme příklady situací, ve kterých budeme Vaše osobní údaje nejčastěji požadovat a titul, pro který tak budeme činit:

- **Nábor nových zaměstnanců** – právním titulem bude uzavření pracovní smlouvy a plnění našich zákonných povinností.
- **Stažení a používání mobilní aplikace** – právním titulem bude uzavření smlouvy a plnění ze smlouvy o používání aplikace.
- **Marketingové účely** – právním titulem bude udělení souhlasu za účelem zasílání obchodních sdělení.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



- **Uložení cookies nutných pro fungování webových stránek** – právním titulem bude náš oprávněný zájem, neboť ukládání cookies je nutné pro řádné fungování webových stránek.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na ochraně Vašich osobních údajů nám velmi záleží, proto dodržujeme níže uvedená technická i organizační opatření zajišťující bezpečnost Vašich osobních údajů. Mezi tato opatření patří:

- **Kontrola fyzického přístupu** – veškerá data uchováváme tak, abychom chránili přístup k nim, což znamená, že místa, kde jsou uložena jsou zabezpečena technickými prostředky, jako jsou čipové karty, klíče, elektronicky uzavíratelné dveře apod.
- **Kontrolovaný vstup** – do žádného systému uchovávajícího osobní údaje neumožňujeme vstoupit nikomu bez zadání příslušného hesla, k údajům se tak dostanou jen oprávněné osoby.
- **Přístupová kontrola** – přijali jsme taková opatření, která zabraňují neoprávněnému čtení, kopírování, změně, odstranění ze systému či jiné nakládání s nimi.
- **Vytváření pseudonymů** – zpracování osobních údajů provádíme jejich úpravou, díky které nejsou přiřaditelná ke konkrétní osobě (jsou tzv. pseudonymizována).
- **Kontrola převodu** – veškeré nakládání s osobními údaji v případě jejich elektronického přenosu chráníme tak, aby během něj nedošlo k neoprávněnému čtení, kopírování, úpravě či výmazu.

10. VAŠE PRÁVA

Ochrana osobních údajů by samozřejmě nebyla úplná v případě, že byste ve věci jejich ochrany neměli svá práva. Níže tedy naleznete výčet Vašich práv spojených s ochranou osobních údajů spolu s praktickým vysvětlením jejich použití:

- **Právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů** Vás opravňuje k získání informací týkajících se naší plné identifikace jakožto správce Vašich osobních údajů, a to společně s kontaktními údaji na našeho pověřence osobních údajů. Současně jste oprávněni znát právní titul zpracování (například plnění smlouvy), účel (například smlouvy o poskytnutí našich služeb) či informace o době uchování osobních údajů. Vždy před tím, než začneme Vaše osobní údaje zpracovávat, budeme Vás dopředu informovat o právním titulu a účelu tohoto zpracování.
- **Právo na přístup k osobním údajům** Vás opravňuje od nás na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje zpracováváme a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, jsme povinni Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.
- **Právo na opravu** Vám kupříkladu umožní nás požádat, abychom změnili některý z Vašich osobních údajů, který zpracováváme, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).

Není naší povinností jako správce osobních údajů aktivně zjišťovat, zda osobní údaje, které o Vás shromažďujeme, jsou aktuální, nesprávné či nepřesné, nicméně v případě, kdy nás na tuto skutečnost upozorníte, je naší povinností se Vaší připomínkou či žádostí na opravu zabývat. Za splnění stejných předpokladů máte také právo nás požádat o doplnění osobních údajů.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



- **Právo na výmaz** bývá označované též jako „právo být zapomenut“ a ukládá nám jako správci osobních údajů Vaše osobní údaje zlikvidovat, a to v následujících případech:
 - odpadl účel zpracování (například ukončení smluvního vztahu),
 - svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte a neexistuje žádný jiný důvod pro zpracování Vašich osobních údajů (například odvolání marketingového souhlasu za předpokladu, že s námi nemáte například uzavřen smluvní vztah),
 - vznesete námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínky, že je uznatelná a neexistuje právní důvod pro zpracovávání Vašich osobních údajů),
 - v souladu s platnou legislativou je nám uloženo Vaše údaje vymazat (například skartační povinnost).
- **Právo vznést námitku** je obdobou práva na odvolání souhlasu a uplatní se v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu (například za účelem ochrany našeho majetku). Námitku můžete vznést také v případě, kdy budou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu. V oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a nebudeme je dále zpracovávat.
- **Právo na přenos osobních údajů** v případě, že nás požádáte o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování, tedy takové zpracování, které probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků na základě předem určeného algoritmu a bez jakéhokoliv zásahu člověka.
- **Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování automatizovaného rozhodování** znamená, že v případě, že zpracování Vašich osobních údajů má být podkladem pro nějaké rozhodnutí, typicky například při posuzování Vaší platební schopnosti před poskytnutím služby, máte právo požádat, aby Vaše osobní údaje byly posouzeny člověkem.

11. SPRÁVCE A ZPRACOVATEL

V případech, kdy nám poskytnete Vaše osobní údaje například při využívání naší služby, kdy s námi komunikujete v rámci našich marketingových kampaní či nám pokládáte dotazy, vystupujeme vůči Vám jako **správce** vašich osobních údajů.

Jako správce osobních údajů pak určujeme účel a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Zpracováním přitom je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, například jejich shromažďování, zpracovávání, uspořádávání, strukturování apod.

Jako správce Vašich osobních údajů současně odpovídáme za dodržení všech povinností a zásad souvisejících s ochranou osobních údajů, především pak za jejich dostatečnou ochranu. V případě, že by došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, čemuž se samozřejmě snažíme předejít, máme povinnost tuto skutečnost do 72 hodin oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud by však porušení zabezpečení Vašich osobních údajů představovalo velké riziko, jsme povinni jej oznámit také Vám, a to za předpokladu, že na Vás budeme mít k dispozici aktuální kontaktní údaje.

Zpracovatel je ten, komu jako správce předáme Vaše osobní údaje a kdo s nimi v souladu s námi udělenými pokyny dále nakládá. Jedná se například o naše obchodní partnery, například externí marketingové agentury, kteří Vám naším jménem zasílají obchodní a marketingová sdělení.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



Abychom si byli jisti, že je s Vašimi osobními údaji nakládáno v souladu s platnou legislativou a je jim poskytováno dostatečné zabezpečení, uzavřeli jsme se zpracovatelem písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů.

12. PRAVIDLA SDÍLENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SE 3. SUBJEKTY

Pravidla, dle kterých sdílíme Vaše osobní údaje s jejich zpracovatelem, dělíme do dvou základních kategorií.

První kategorie zahrnuje sdílení osobních údajů v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, druhá kategorie pak sdílení do 3. zemí mimo území Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru a sdílení s mezinárodními organizacemi.

Abychom mohli Vaše osobní údaje sdílet se zpracovatelem v rámci v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, dbáme na to, aby se jednalo o:

- sdílení osobních údajů za konkrétním účelem (například příprava marketingové kampaně),
- předávání pouze jasně stanoveného a nezbytného rozsahu osobních údajů,
- předávání realizované na základě řádně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů,
- sdílení realizované zabezpečenou cestou (šifrování, pseudonymizace apod.).

V případě sdílení Vašich osobních údajů do 3. zemí mimo Evropskou Unii a Evropský hospodářský prostor a mezinárodním organizacím tak budeme činit výhradně na základě standardních smluvních doložek, tj. vzorové smlouvy vydané Evropskou komisí a bude se jednat výhradně o entity sídlící v zemích, které dle rozhodnutí Evropské komise zajišťují adekvátní ochranu osobních údajů.

13. KDY JSTE SUBJEKTEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Subjektem osobních údajů jste výhradně jako fyzická osoba, právní úprava ochrany osobních údajů se tedy netýká právnických osob, typicky obchodních společností, družstev, spolků apod.

Na základě těchto právních titulů Vás pak můžeme podřadit do dvou základních skupin. První skupinu chápeme jako naše zákazníky, těmi se stanete v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavírání a plnění ze smluv na užití našich služeb.

Druhou skupinu subjektů námi zpracovávaných osobních údajů pak označujeme za skupinu 3. osob, těmi budete kupříkladu v případech, kdy nám udělíte marketingový souhlas či užíváte naše internetové stránky bez toho, aniž byste současně byli naším zákazníkem. V případě, že budete chtít vědět, kdy a za jakých podmínek můžete znát rozsah námi zpracovávaných osobních údajů o Vaší osobě, případně budete chtít Vaše osobní údaje, které zpracováváme nechat odstranit, přečtěte si, prosím, kapitulu „**10. Vaše práva**“, ve které jsou jednotlivé postupy a jejich podmínky vysvětleny.

14. POJMY

- **citlivý údaj**

Údaj, který má zvláštní povahu, jako je např. informace o vašem zdraví či biometrický údaj umožňující identifikaci osoby (v současné době dle legislativy nazývány jako „zvláštní kategorie osobních údajů“).



ŠKODA
AUTO Digi Lab



- **cookies**

Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

- **oprávněný zájem**

Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy subjektu nebo jeho základní práva a svobody.

- **osobní údaj**

Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.

- **příjemce**

Osoba, které jsou předávány údaje.

- **služba**

Znamená kteroukoli ze služeb, které Vám nabízíme, včetně našich produktů, služeb nabízených online a jejich podpory.

- **správce**

Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.

- **subjekt údajů**

Živá osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

- **účel**

Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.

- **zpracování**

Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji.

- **zpracovatel**

Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

15. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže naleznete jednotlivé kategorie osobních údajů a rozpis konkrétních údajů, které pod ně zařazujeme.

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, rodné příjmení, oslovení, titul před / za jménem, pohlaví, jazyk, bydliště, místo trvalého pobytu, datum a místo narození, datum úmrtí, státní příslušnost / národnost, identifikátor osoby (přířazený společnosti), typ dokladu, číslo diplomatického pasu, číslo občanského průkazu, číslo sociálního zabezpečení, číslo řidičského průkazu, číslo cestovního pasu, platnost dokladu, datum a místo vydání dokladu, fotografie z průkazu totožnosti, přihlášení do aplikace, datum vzniku / zrušení záznamu, číslo zaměstnance, zaměstnavatel, pracovní pozice, číslo novinářské akreditace, podpis.
- **Kontaktní údaje:** korespondenční adresa, adresa pracoviště, telefonní číslo, fax, e-mailová adresa, datová schránka, kontaktní údaje v rámci sociálních médií.
- **Psychologické charakteristiky:** jakékoliv informace o povaze / osobnosti / rozpoložení / náladě.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



- **Fyzické charakteristiky:** jakékoliv fyzické charakteristiky (barva vlasů, očí, výška, váha atd.).
- **Rizikové profily:** kybernetické riziko, AML riziko, anti fraud Riziko, CFT riziko, embargo riziko, PEP, jiné bezpečnostní riziko.
- **Údaje o rodině a dalších osobách:** manželství, partnerství, rodinný stav od, počet dětí, informace o domácnosti, jméno a příjmení dítěte, datum narození dítěte, informace o jiné osobě (příbuzenství a jiné vztahy).
- **Popisné údaje:** sociální status (student/zaměstnanec/OSVČ/bez příjmu), pracovní funkce a zkušenosti, dovednosti, vzdělání, kvalifikace, životní styl, návyky, volný čas a cestování, členství např. v charitativních nebo dobrovolných organizacích, informace o oblasti, kde subjekt údajů žije, informace o bydlení, významné momenty v životě subjektů (stěhování, získání řidičského průkazu), kód zdravotní pojišťovny, zbrojní průkaz (ano/ne), levák/pravák, číslo průkazu EHIC, preferovaný dealer, kopie dokladu o neschopence, segmentace.
- **Kopie osobního dokladu nebo jiné veřejné listiny:** kopie občanského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie průkazu ZTP, ZTP/P, kopie řidičského průkazu, kopie diplomatického pasu, kopie technického průkazu, rodné číslo.
- **Údaj o rase nebo etnickém původu:** rasový nebo etnický původ.
- **Údaje o náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení:** náboženské vyznání či filozofické přesvědčení.
- **Údaj o členství v odborech:** členství v odborech.
- **Genetické údaje:** genetické údaje.
- **Biometrické údaje:** biometrické údaje (podpis, fotografie).
- **Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů či souvisejících bezpečnostních opatření:** údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů či souvisejících bezpečnostních opatření.
- **Údaje o zdravotním stavu:** fyzické zdraví, duševní zdraví, rizikové situace a rizikové chování, ZTP, ZTP/P, krevní skupina, údaje o zdravotní péči, údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci.
- **Mzda a obdobné údaje:** mzda / odměna, náhrada mzdy, průměrný výdělek, bonusy / čerpání benefitů, srážky ze mzdy, způsob zaslání mzdy, expensy, číslo soukromého účtu, spotřeba interních zdrojů, pojištění, daně a odvody, prohlášení daňového poplatníka, daňová přiznání a podklady, údaje o majetku zaměstnance.
- **Životopisy, motivační dopisy a záznamy z výběrového řízení:** CV, motivační dopis, záznamy a výsledky z výběrových řízení.
- **Údaje o výkonu pracovní činnosti:** pracovní pozice, nadřízený, pracovní doba & státní svátek, dovolená, nemocenská, mateřská/rodičovská dovolená, přerušení kariéry, docházka, události, kalendář, home office, informace o pracovních cestách a jiných změnách pracovního poměru, svěřená zařízení a jiné hodnoty, majetek ICT, počet odpracovaných hodin, absolvovaná školení, přístupová práva, kniha pracovních úrazů, výkon pracovní činnosti pro třetí osobu, přijaté a odevzdané dary.



- **Hodnocení a související komunikace:** zpětná vazba od zaměstnanců, reakce v průzkumech, stížnosti / podněty / návrhy / žádosti / dotazy a jejich vyřízení, servisní požadavky, hodnotící záznamy, interní sankce, sebehodnocení, osobní cíle a KPI.
- **Další identifikační a kontaktní údaje zaměstnance:** číslo zaměstnanecké karty, přístupová práva, pracovní e-mailové účty, pracovní telefonní číslo, hesla v rámci interních systémů IT, přístup/logy k interním systémům IT - VPN připojení, údaje o zaměstnancích ze skupiny.
- **Transakční údaje:** číslo bankovního účtu, číslo debetní / kreditní karty, autorizace / plné moci, datum transakce, výše transakce.
- **Historie obchodování:** transakce a smlouvy včetně souvisejících informací, nabídky / poptávky obchodních příležitostí, předmět, datum, místo transakce, upomínky, informace o obchodování ve skupině.
- **Údaje o vnitřní kontrole a šetření:** záznamy z interního vyšetřování, případy whistle-blowingu, interní systémové logy, logy vztahující se k užívání internetu / provoz, logy vztahující se k užívání e-mail služeb / provoz, logy vztahující se k užívání telekomunikačních prostředků / provoz.
- **Fotografie / video:** fotografie, video.
- **Hlasové záznamy:** hlasové záznamy.
- **Komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat:** chat (instant messaging), konverzace, emailová komunikace, chování nebo surfování / klikání / vyhledávání a naslouchání / prohlížení vztahující se k internetu / emailům / médiím / aplikacím, informace získané prostřednictvím zpětné vazby / průzkumů / připomínek / návrhů / stížností ve vztahu ke správci, souhlas / nesouhlas s typem nebo formou komunikace.
- **Lokalizační údaje:** lokalizační údaje založené na gps, beacon technologii, lokalizační údaje derivované z jiných operací (např. platby kartou u obchodníka na provozovně).
- **Síťové identifikátory:** Mac adresa, IP adresa, otisk zařízení/Device Fingerprint, cookies nebo podobná technologie informace o prohlížeči.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



Informace o zpracování osobních údajů v rámci projektu Uniqway

Tímto dokumentem Vám jako správci osobních údajů - společnost ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 05976359, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 274001 (dále jen „společnost ŠKODA AUTO DigiLab“) - poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech souvisejících s daným zpracováváním.

Ke zpracování dochází v rámci této činnosti:

Uniqway

1. Účel zpracování:

Registrace uživatele platformy Uniqway

Popis účelu zpracování:

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli zaregistrovat jako uživatele platformy Uniqway. S ohledem na skutečnost, že tato služba je určena vymezenému okruhu osob, budeme pro účely Vaší registrace vyžadovat předložení karty vybavené bezkontaktním čipem (ISIC, lítačka apod.) ke spárování s uživatelským účtem a dále předložení občanského a řidičského průkazu k nahlédnutí nebo zaslání jejich skenu či fotografie.

Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, smlouva s Vámi nebude uzavřena nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje, fotografie, kopie osobního dokladu nebo jiné veřejné listiny.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy, přičemž skeny či fotografie občanského a řidičského průkazu jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou k ověření registrace.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO a.s.; vysoké školy (ČZU, VŠE, ČVUT); Servisní agentury, Marketingové agentury, Analytické a statistické společnosti
Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



ŠKODA
AUTO Digi Lab

2. Účel zpracování:

Poskytnutí služby carsharingu v rámci projektu Uniqway.

Popis účelu zpracování:

V návaznosti na Vaší registraci jako osoby oprávněné k využívání služeb carsharingu v rámci projektu Uniqway zpracováváme Vaše osobní údaje, aby bylo možné s Vámi uzavřít nájemní smlouvu na jedno z dostupných vozidel z vozového parku Uniqway, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste s námi uzavřel(a).

Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, smlouvu s Vámi nebude možné uzavřít nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; transakční údaje; údaje o využívání služeb; lokalizační údaje; související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO a.s.; vysoké školy (ČZU, VŠE, ČVUT); Servisní agentury, Marketingové agentury, Analytické a statistické společnosti
Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



ŠKODA
AUTO Digi Lab

3. Účel zpracování:

Archivace osobních údajů bývalých uživatelů platformy Uniqway.

Popis účelu zpracování:

Pokud dojde k ukončení smlouvy, kterou jste s námi uzavřel(a), např. i formou zrušení Vaší registrace, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat i po zrušení Vašeho uživatelského účtu, a to v rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelu naší ochrany před případnými nároky vznesenými vůči nám.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v obraně před případnými nároky vznesenými vůči nám.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; transakční údaje; údaje o využívání služeb; lokalizační údaje; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje archivujeme po dobu 3 let od skončení uzavřené smlouvy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



ŠKODA
AUTO Digi Lab

4. Účel zpracování:

Zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb a informování o novinkách

Popis účelu zpracování:

Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vás informovali o obchodních nabídkách našich produktů a služeb a o novinkách ve vztahu k platformě Uniqway.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v našem zájmu poskytnout Vám aktuální informace a nabídnout Vám naše produkty a služby, které jsou pro Vás relevantní a mohly by Vás zajímat (např. informace o zvýhodněných jízdách apod.).

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání služeb; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po celou dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s námi, a dále po dobu 1 roku od skončení uzavřené smlouvy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Marketingové agentury, analytické a statistické společnosti.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání platformy Uniqway.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



ŠKODA
AUTO Digi Lab

5. Účel zpracování:

Zasílání newsletteru

Popis účelu zpracování:

Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vás informovali o novinkách ve vztahu k platformě Uniqway, neboť jste o zasílání newsletteru zažádal(a) na webových stránkách Uniqway či prostřednictvím jiných komunikačních kanálů.

Popis právního základu pro zpracování:

Ke zpracování nás opravňuje souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělil(a). Pokud jste nám svůj souhlas neudělil(a), nebudeme pro tento důvod Vaše osobní údaje zpracovávat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Kontaktní údaje, popisné údaje

Doba zpracování a archivace:

Po dobu 3 let od udělení souhlasu.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



ŠKODA
AUTO Digi Lab



Jaká máte práva?

V rámci zpracování osobních údajů máte následující práva:



Přístup ke zpracovávaným osobním údajům.



Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.



Opravu nepřesných či nesprávných údajů případně doplnění neúplných údajů.



Výmaz osobních údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování.



Omezení neboli blokaci zpracování osobních údajů.



Výpis osobních údajů ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro sebe, nebo pro jiného správce.



Podání námítky proti zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování není oprávněné.



Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.



Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro komunikaci se společností ŠKODA AUTO DigiLab ohledně ochrany osobních údajů můžete využít následující kontakty:



Elektronicky na adrese:
dpo@skodaautodigilab.com

nebo



Písemně na adrese:
ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o.
Jankovcova 1603/47a
170 00 Praha 7 – Holešovice

V souvislosti s uplatněním Vašich práv může společnost ŠKODA AUTO DigiLab požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, pokud jsou takové požadavky zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené.



Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů směrem k ochraně osobních údajů můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab.



www.skodaautodigilab.com
dpo@skodaautodigilab.com



Možnost podání stížnosti

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podat stížnost u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab nebo podat stížnost u dozorového úřadu.



Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7



+420 234 665 111



www.uoou.cz