



Manuál k Reward Shopu

Co je to Reward Shop a jak získám body?

Reward Shop je rozhraní, ve kterém můžeš nakupovat odměny za body. Body jsou zde virtuální měnou. Produkty, které jsou aktuálně k dispozici, včetně jejich ceny, vždy nalezneš v aplikaci. Cena se skládá z kombinace bodů a symbolické finanční částky.

Získávání odměn

Je několik možností, jak můžeš body sbírat.

Útrata: Za každých zaplacených 200 Kč při Tvé jízdě získáš 30 bodů. Připíšíou se po úspěšném dokončení rezervace. V případě nedoplatku se přičtou až po jeho zaplacení.

Jízda: Za každou jízdu, po které dojde k úspěšnému dokončení rezervace a zaplacení, získáš 5 bodů.

Aktivita: Sdílej s námi své zážitky s Uniqway prostřednictvím fotek/videí doplněných o komentář a získej body (viz souhrnná tabulka). Fotky a videa posílej na soutez@uniqway.cz.

Činnost pro Uniqway: Máš nápad, jak nám můžeš pomoci? Ozvi se nám na info@uniqway.cz. Věříme, že se společně domluvíme.

Souhrnná tabulka:

| | |
|---|----------------------|
| Každá útrata v hodnotě 200 Kč | 30 bodů |
| Dokončení jízdy | 5 bodů |
| Fotka s Uniqway autem | 15 bodů |
| Fotka s Uniqway autem a lidmi | 30 bodů |
| Fotka s produktem z Obchodu s odměnami | 30 bodů |
| Video s Uniqway (alespoň 8 vteřin dlouhé) | 45 bodů |
| Činnost pro Uniqway | Dle společné domluvy |

Příklad:

Celková útrata za vypůjčení auta je 450 Kč.

→ 5 bodů za započítání jízdy + 2 x 30 bodů za útratu = 65 bodů

Celková útrata za vypůjčení auta je 180 Kč.

→ 5 bodů za započítání jízdy + 0 bodů za útratu = 5 bodů

Platnost bodů je stanovena na 1 rok od data získání, tj. pokud body obdržíš 30. 4. 2020, budou platné do 30. 4. 2021. V aplikaci si můžeš zobrazit historii získaných bodů a všech provedených transakcí. Zároveň zde uvidíš, kdy končí platnost Tvých bodů.

Body jsme adekvátně přidělili také uživatelům, kteří s Uniqway jezdili v období 3. 6. – 6. 7. 2020, tj. před samotným uvedením Reward Shopu. Pokud jsi tyto bonusové body obdržel, uvidíš je v aplikaci.

Výběr odměny

Výběr produktů a tvorba objednávky probíhá v Uniqway aplikaci. V případě, že nemáš dostatečný počet bodů pro koupi Tvé objednávky, upozorníme Tě při jejím dokončení. V košíku nalezneš Tvůj celkový výběr. O úspěšném vytvoření a zaplacení objednávky Tě budeme informovat e-mailem, zašleme Ti rovněž fakturu.



V případě, že budeš chtít svou objednávku zrušit, kontaktuj nás na info@uniqway.cz. Co nejdříve Ti budou vráceny body do Reward Shopu, zaplacenou částku v Kč zašleme zpět na účet. Potvrzení o zrušení objednávky Ti dorazí e-mailem. Objednávku je nutné zrušit nejpozději do 14 dnů od jejího vytvoření.

Vyzvednutí odměny

Jakmile bude objednávka připravena k vyzvednutí na uvedeném místě, budeme Tě informovat e-mailem. Místo vyzvednutí se nachází v prostorách ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o. na adrese Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha. Své odměny si můžeš vyzvednout každý pracovní den 9:00 – 15:00. Jakmile vejdeš do budovy, popros na recepci, aby Tě pustili do ŠKODA AUTO DigiLab prostorů – 1. patro, od výtahu se dáš doprava a poté zazvoníš na zvonek na dveřích po levé straně.

Objednávku je nutné si vyzvednout nejpozději do 30 dnů od doručení informačního e-mailu ohledně jejího vyzvednutí. 7 dní před termínem vyzvednutí Tvé objednávky Ti zašleme připomínkový e-mail. Nemusíš se tedy bát, že na vyzvednutí zapomeneš.

Při vyzvednutí objednávky je potřeba uvést její číslo, které najdeš v zaslaném e-mailu o potvrzení vytvoření objednávky. Objednávku může tedy vyzvednout někdo jiný, než ty sám, její číslo musí ovšem znát. Za 1 týden od vyzvednutí objednávky Ti e-mailem dorazí potvrzení o jejím vyzvednutí a zároveň krátký feedbackový formulář. Velmi oceníme jeho vyplnění. V případě, že nedojde k vyzvednutí objednávky v daném termínu, Tvá objednávka bohužel propadá.